

# Conditions Générales d'Utilisation du Site Veepee

*Version février 2024*

Le site Veepee est édité par la société **VENTE-PRIVEE.COM**, société anonyme dont le siège social est situé à **LA PLAINE SAINT DENIS (93210), 249 avenue du Président Wilson** et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 434 317 293, SIREN : 434 317 293 000 18, CODE APE : 524 S, TVA intracommunautaire : FR70 434 317 293.

Directeur de la publication : **Jacques-Antoine GRANJON**.

Le site Veepee est hébergé par **Vente-Privee.com**.

**Vente-Privee.com** est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro suivant : IM093110021.

Garantie financière : Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme - 15 avenue Carnot 75017 PARIS.

RCP : AXA IARD - 313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex

Coordonnées du Service Relations Membres :

- o Numéro de téléphone depuis la France :  **0 809 10 88 88**  
(Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)
- o Formulaire de contact « Cliquez [ici](#) »
- o Adresse email : [contactvp@veepee.com](mailto:contactvp@veepee.com)
- o Adresse postale : **Vente-Privee.com** - Service Relations Membres - TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX
- o Pour RE-CYCLE : **Vente-Privee.com** - Service Relation RE-CYCLE - TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX

## Article 1 - Terminologie

« **Charte Graphique** » désigne les créations relatives à la structure et/ou à l'habillage du Site et des Espaces de ventes, constituant leur identité visuelle.

« **Contenu(s)** » désigne les marques, les logos, les noms de domaine, les graphismes, les bandes annonces, les œuvres musicales, les photographies, les applications logicielles, les animations, les textes, les descriptifs de vente, les arborescences, les mises en forme, et tous les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores publiés et intégrés par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) sur le Site et les espaces de vente, qu'elle soit titulaire des droits de propriété intellectuelle y afférents ou habilitée pour le faire par ses partenaires commerciaux.

« **Membre(s)** » désigne tout internaute, consommateur ou non professionnel, au sens du Code de la consommation, ayant renseigné des données personnelles sur le formulaire d'inscription au Site et utilisant les Services du Site après réception d'un email de confirmation définitivement validé son compte [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com).

« **Plateforme (s)** » désigne l'espace de vente de mise en relation permettant aux membres d'acheter directement des produits et/ou des prestations de services ou de loisirs ou des offres voyages auprès de vendeurs professionnels tiers.

« **Service(s)** » désignent les services accessibles depuis le Site.

« **Site Veepee ou Site** » désigne le site web de la société [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) accessible notamment à l'adresse [www.veepee.fr](https://www.veepee.fr) et son application Veepee.

## Article 2 – Champ d'application et acceptation des CGU

**2.1** Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après désignées « CGU ») sont en langue française et ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition et d'utilisation du Site et de ses Services. Les CGU ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) et le Membre.

Les présentes CGU s'appliquent cumulativement avec les [CGU des Ventes Partenaires](#) et les [CGU Veepee Voyage](#).

**2.2** Les Services sont exclusivement réservés aux Membres. Toute utilisation des Services emporte de plein droit l'application des présentes CGU mais également de la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#).

Le Membre s'engage à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux Services du Site et à mettre à jour régulièrement ces informations.

A tout moment, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) se réserve le droit de vérifier les coordonnées renseignées par le Membre. Le Membre devra ainsi pouvoir être en mesure de

justifier ses coordonnées auprès de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) dans les meilleurs délais. Dans le cas contraire, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) se réserve le droit de résilier le compte du Membre.

## Article 3 – Conditions d'accès et modalités d'inscription au Site Veepee

3.1 Les Services sont accessibles aux Membres après la création d'un compte Membre sur le Site Veepee.

Le Membre ne peut créer qu'un seul compte Membre. La création de plusieurs comptes par un même Membre pourra entraîner la suspension ou la résiliation de tout ou partie des différents comptes du Membre.

3.2 Pour s'inscrire et devenir Membre de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), l'internaute peut s'inscrire :

- Soit directement depuis le Site Veepee en complétant le formulaire d'inscription,
- Soit par un parrainage préalable par un Membre [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com). Le filleul reçoit alors un e-mail d'invitation pour devenir Membre contenant un lien URL de redirection vers le Site. En cliquant sur le lien URL de redirection, le filleul sera redirigé vers le Site et devra alors s'inscrire pour devenir Membre de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

Dans les deux cas, le Membre inscrit accédera ensuite à un espace privé ainsi qu'à l'ensemble des Services et contenu du Site.

Une fois son inscription validée sur le Site Veepee, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) adressera un courrier électronique au Membre afin de lui confirmer son inscription au Site.

Dans son espace privé, le Membre pourra bénéficier au quotidien d'une expérience shopping personnalisée à travers la mise en avant d'offres attractives, répondant au plus près de ses goûts et de ses préférences. Le Membre sera informé chaque jour par email, de manière personnalisée, des nouvelles offres disponibles sur le Site. Pour plus d'informations, consultez la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

3.3 Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) peut être amenée à demander au Membre des informations et documents complémentaires dans le cadre de son inscription, de l'exécution, la gestion de la Commande ou des litiges Membres.. En l'absence d'envoi des informations et/ou documents demandés dans un délai imparti notifié préalablement,

Vente-Privee.com pourrait être contrainte d'annuler la Commande, voire de suspendre l'accès au compte du Membre et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnelle du Membre concerné, dans un fichier « incidents de paiement ». Pour plus d'informations, consultez la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de Vente-Privee.com.

3.4 Le Membre s'engage à mettre à jour l'application mobile "Veepee by vente-privee" dès lors qu'une nouvelle mise à jour est disponible.

## Article 4 - Description du Parrainage

Lorsque l'inscription au Site s'est effectuée par un parrainage préalable, le parrain est informé que le parrainage du filleul est limité à un cercle restreint (proches, amis) de la connaissance effective et physique du parrain.

En conséquence, le recrutement massif de filleuls en dehors de ce cadre, à des fins directement ou indirectement lucratives, ou même à titre gracieux, par tous moyens tels que notamment par l'intermédiaire d'un site Internet, d'un blog, d'annonces sur Internet, ou des magazines ou des forums de discussion, ou encore en utilisant le nom des marques partenaires du Site ou en reproduisant une partie de la Charte Graphique et/ou des Contenus VP, est strictement prohibé.

Si Vente-Privee.com était amenée à constater de graves irrégularités par un Membre dans l'utilisation du parrainage, elle pourrait alors prendre toute mesure adéquate afin de faire cesser ces irrégularités, y compris la suspension, ou la résiliation du compte du Membre.

## Article 5 - Description des Services

5.1 Tout Membre accédant au Service "Mon compte" a la possibilité de consulter, modifier, compléter ses coordonnées, son profil, son mot de passe et ses adresses de livraison dans le respect des stipulations des articles 8 et 11 ci-après.

5.2 Tout Membre accédant au Service "Mes Commandes" peut vérifier l'historique de ses dernières commandes passées sur le Site, prendre connaissance de l'état de préparation desdites commandes, poser ses questions relatives à ses commandes et localiser les colis correspondant auxdites commandes.

6.3 Tout Membre accédant au Service "Mes communications" a la possibilité de recevoir des courriers électroniques de la part de Vente-Privee.com pour les informer de l'actualité du Site, les inviter à découvrir ses ventes événementielles ou

encore les alerter sur la préparation de futures ventes de leurs marques préférées ou de catégories de produits qu'ils auront préalablement sélectionnées.

Les Membres peuvent gérer leurs abonnements à ces courriers électroniques ainsi qu'aux alertes en sélectionnant librement et spécifiquement ceux qu'ils souhaitent, ou non, recevoir.

Les abonnements sont consultables et modifiables par le Membre, à tout moment, sur la page « [Mon Compte/ Mes Abonnements](#) » et les alertes sont consultables et modifiables par le Membre, à tout moment, sur la page « Mes Alertes ».

**5.4** Tout Membre accédant au "Parrainage" peut consulter l'historique de ses parrainages, de même que les bons d'achat dont il bénéficie.

**5.5** Tout Membre accédant au Service "VPMOBILE" sur le Site à la faculté d'être redirigé vers l'application mobile correspondant à son appareil mobile.

**5.6** Tout Membre accédant au Service "LE CLUB" depuis le Site pourra accéder à une plateforme communautaire proposant des événements, jeux concours, tests produits, sondages, partages de contenus, missions, lui permettant d'interagir avec le reste de la communauté et de cumuler des points convertibles ensuite en bons d'achat Veepee.

Le Service **LE CLUB** est accessible aux Membres depuis l'onglet intitulé "Le Club". Afin d'y accéder, les Membres doivent se connecter à leur Compte Membre Veepee ou se créer un Compte Membre Veepee et s'y connecter. Un email de confirmation d'inscription sera envoyé.

Par la suite, tout Membre connecté sur le Site Veepee le sera également sur le Service **LE CLUB**.

L'utilisation du Service **LE CLUB** est soumise à l'acceptation par le Membre de la [Charte d'utilisation](#) du Service **LE CLUB**.

## Article 6 – Accès et description des Ventes Return, Re-cycle

**6.1** Tout Membre accédant aux ventes Re-turn depuis le Site Veepee à partir du bandeau ou du carrousel "Re-Turn Mood" peut prendre connaissance de produits neufs retournés par des Membres dans le cadre de l'exercice de leur droit de rétractation.

Pour toute question relative aux ventes Re-turn, le Membre dispose d'une foire aux questions disponible en bas de la page d'accueil de l'Espace de Vente Re-Turn.

6.2 Tout Membre accédant aux ventes RE-CYCLE sur le Site Veepee à partir du bandeau "RE-CYCLE" peut prendre connaissance des produits de seconde main vendus par Vente-Privee.com.

## Article 7 – Accès et description des Plateformes

7.1 Tout membre accédant aux Plateformes Veepee et/ou Veepee Voyage depuis le Site Veepee pourra acheter directement auprès de vendeurs professionnels des produits et/ou prestations de services ou de loisirs ou des offres de voyage.

7.2 L'accès à ces Plateformes sont encadrés par les [CGU Ventes partenaires](#) et les [CGU Veepee Voyage](#).

## Article 8 – Responsabilité

### 8.1. De Veepee

Vente-Privee.com fait ses meilleurs efforts afin de rendre son Site disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance programmées, sous réserve des dispositions du présent article.

En toute hypothèse, Vente-Privee.com ne saurait être responsable en cas d'utilisation non conforme aux présentes du Site par un Membre.

### 8.2 Du Membre

Le Membre s'engage à respecter les CGU et, sans que cette liste soit exhaustive :

- fournir des informations et/ou des données qui ne sont ni trompeuses, ni erronées ; notamment en ce qui concerne ses données personnelles (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, etc.).
- ne pas utiliser le Site en vue de réaliser ou de tenter de réaliser des transactions illicites ou des actes frauduleux, de quelque manière que ce soit.
- ne pas diffuser un contenu contraire à la loi et/ou à l'ordre public ; notamment tout contenu violent, pornographique, raciste, antisémite, xénophobe ; portant atteinte au respect de la personne humaine, de sa dignité, de sa vie privée ; portant atteinte aux droits d'auteurs, droits voisins, droits des marques, droits de la personnalité de tiers.
- maintenir strictement confidentiel ses identifiants et mot de passe lui permettant d'accéder au Site.

- honorer tous les paiements dus.

Le Membre utilisateur du Site Veepee doit maintenir strictement confidentiel ses identifiants et mot de passe. Il ne doit en aucun cas les communiquer à un tiers pour lui permettre l'accès au Site Veepee.

Il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus.

Le Membre reconnaît être seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site depuis son compte personnel et des conséquences de cette utilisation.

## Article 9 - Suspension- Résiliation de l'accès au Site

Vente-Privee.com se réserve la possibilité de suspendre ou refuser l'accès du Site au Membre qui ne respecterait pas les termes des présentes CGU.

Dans cette hypothèse, Vente-Privee.com adressera une notification au Membre à charge pour lui d'y répondre dans un délai raisonnable préalablement notifiée afin de faire cesser ces agissements ou comportement non conformes aux présentes CGU. A défaut de réponse dans les délais impartis, Vente-Privee.com se réserve le droit de résilier de plein droit le compte du Membre.

## Article 10 - Propriété intellectuelle

La Charte Graphique et les Contenus du Site et/ou des espaces de vente sont protégés par les lois applicables sur la propriété intellectuelle, notamment par des droits d'auteur, dessins et modèles, marques, logiciels ou bases de données et sont la propriété de Vente-privee.com ou de ses partenaires commerciaux.

Tout reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle de tout ou partie des Contenus et de la Charte Graphique, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Charte graphique et des Contenus VP pour un usage privé, non collectif et non commercial est autorisée.

Toute exploitation non autorisée des Contenus et/ou de la Charte Graphique étant interdite, elle constituerait, au regard des lois applicables sur la propriété intellectuelle, des actes de contrefaçon engageant la responsabilité pénale et

civile de son auteur au titre des articles L.335-2 et suivants et de l'article L.716-4 du Code de la propriété intellectuelle.

## Article 11 – Données personnelles

11.1 Dans le cadre de la mise à disposition et d'utilisation du Site et de ses Services, la société [Vente-Privee.com](https://www.veepee.com) sera amenée à traiter certaines données personnelles du Membre qu'il nous a confiés, ou que nous pouvons être amenés à collecter lors de sa navigation sur notre site web ou mobile [www.veepee.fr](http://www.veepee.fr) et/ou notre application Veepee, de leur éventuel transfert auprès de tiers, et des droits et des options dont le Membre dispose pour contrôler ses informations personnelles et protéger sa vie privée.

[Vente-Privee.com](https://www.veepee.com) est le responsable de traitement des données personnelles du Membre pour les finalités suivantes:

- Création et gestion des accès au compte Membre,
- Gestion de la communication,
- Gestion des commandes,
- Demandes et réclamations,
- Jeux-Concours/Évènements,
- Rappels produits,
- Amélioration de l'expérience Membre,
- Ordonnancement des bannières sur le site et dans les communications en fonction de vos goûts et préférences,
- Analyses statistiques,
- Gestion des formulaires de signalements de contenus illicites,
- Gestion et sécurité des paiements,
- Gestion des coordonnées bancaires,
- Partage des données avec notre filiale A.Mob et/ou à certaines de nos marques partenaires,
- Gestion des exercices de droits,
- Gestion du Club (personnalisation du profil public, participation aux évènements, envoi de bons d'achat, gestion des avis, enquêtes/sondages).

En fonction de l'utilisation du Site ou des Services auxquels le Membre souhaite accéder, certaines données personnelles du Membre pourront être partagées avec des vendeurs professionnels pour les besoins liés au service. Dans ce cadre là, les vendeurs seront responsables de traitement indépendants ou responsable de traitements conjoints avec [Vente-Privee.com](https://www.veepee.com). Plus de précisions dans les Conditions Générales dédiées au service et disponible sur le site [Vente-Privee.com](https://www.veepee.com) et dans la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de Veepee.

**11.2** Conformément à la réglementation en vigueur, le Membre dispose du droit d'accéder et de rectifier ses données personnelles, ainsi que le droit d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation de traitement pour des motifs légitimes ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Le Membre dispose également du droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après votre décès.

Le Membre dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7. Pour plus d'informations sur les droits dont vous disposez à l'égard de vos données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Pour exercer ses droits à l'attention de [Vente-Privee.com](http://Vente-Privee.com), le Membre peut choisir d'adresser sa demande:

Par courrier électronique en vous adressant à [modifications@veepee.com](mailto:modifications@veepee.com),

En se rendant sur Veepee, dans la rubrique « Aide et contact / Contact / Mon compte / Gestion de mes exercices de droits »

Par courrier postal à l'adresse suivante :

[Vente-Privee.com](http://Vente-Privee.com)

Service Relations Membres

TSA 91531

91853 ORSAY CEDEX

Une réponse lui sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de votre demande.

Par ailleurs, le Membre peut rectifier certaines de ses Données Personnelles à tout moment dans son compte. Plus d'informations depuis la [rubrique Aide et contact/FAQ/Mon compte de votre compte](#).

**11.3** Pour plus de précisions concernant le traitement de ses données et droits par [Vente-Privee.com](http://Vente-Privee.com), le Membre peut consulter sa [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#).

## Article 12 – Modification des CGU

Vente-Privee.com se réserve le droit de modifier librement les CGU.

En cas de modifications importantes des CGU, le Membre prendra connaissance de la nouvelle version des CGU lors de la validation de sa commande.

Pour continuer d'accéder au Site Veepee, le Membre devra accepter les nouvelles CGU. Le Membre est libre de ne pas continuer à accéder au Site Veepee si les conditions ne lui conviennent pas.

## Article 13 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

En cas de différends entre le Membre et Vente-Privee.com lié à l'interprétation, la validité et les conséquences des présentes CGU, et à défaut de solution amiable préalable, les juridictions françaises seront seules compétentes.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGU serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.