

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ROSEDEAL

12 déc. 2022

[Article 1 – Dispositions générales](#)

[Article 2 – Définitions](#)

[Article 3 – Champ d'application et acceptation des CGV ROSEDEAL](#)

[Article 4 – Description de l'Offre ROSEDEAL](#)

[Article 5 – Modalités de Commande et prix](#)

[Article 6 – Paiement et Facturation](#)

[Article 7 – Sécurisation](#)

[Article 8 – Conditions et modalités d'utilisation des ROSEDEAL](#)

[Article 9 – Conformité et disponibilité des ROSEDEAL](#)

[Article 10 – Droit de rétractation](#)

[Article 11 – Obligations et Responsabilités](#)

[Article 12 – Modification des Conditions Générales de Vente ROSEDEAL](#)

[Article 13 – Données personnelles](#)

[Article 14 – Propriété intellectuelle](#)

[Article 15 – Liste d'opposition au démarchage téléphonique](#)

[Article 16 – Loi applicable et résolution des litiges](#)

Toute Commande passée au sein des ventes événementielles de l'Offre ROSEDEAL organisées le site Internet [www.veepee.com](http://www.veepee.com) et l'application Veepee (ci-après désignés le « Site Veepee ») et édités par la société [Vente-Privee.com](http://Vente-Privee.com) implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

## Article 1 – Dispositions générales

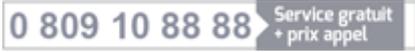
[Vente-Privee.com](http://Vente-Privee.com) est une société anonyme dont le siège social est situé au 249 avenue du Président Wilson à LA PLAINE SAINT DENIS (93210), enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 434 317 293, SIREN : 434 317 293 000 18, CODE NAF : 4791B, TVA intracommunautaire : FR70 434 317 293.

Directeur de la Publication : Jacques-Antoine GRANJON

Hébergeur : [Vente-Privee.com](http://Vente-Privee.com), société anonyme dont le siège social est situé au 249 avenue du Président Wilson à LA PLAINE SAINT DENIS (93210), enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny.

Au titre de son activité, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) bénéficie d'une assurance de responsabilité professionnelle souscrite auprès de AXA France IARD, GROUPE OREFI, 249 Avenue du Président Wilson - 93 210 La Plaine Saint Denis, couvrant le monde entier.

Coordonnées du Service Relations Membres :

- Numéro de téléphone depuis la France :  (conseillers disponibles du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h) ;
- Formulaire de contact [ici](#) ;
- Adresse email : [contactvp@veepee.com](mailto:contactvp@veepee.com) ;
- Adresse postale : [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) - Service Relations Membres - TSA 91531 - 91853 ORSAY Cedex.

[Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) est enregistrée en qualité de mandataire d'intermédiaire en assurance et en qualité de mandataire d'assurance à l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) - 1 rue Jules Lefebvre - 75331 PARIS Cedex 09, sous le numéro d'immatriculation suivant : 12 066 343.

RCP : MMA IARD, 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 LE MANS Cedex 09.

## Article 2 – Définitions

« **Charte Graphique** » désigne les créations relatives à la structure générale du Site Veepee.

« **Commande** » désigne chaque acquisition d'un produit ou d'un service effectué par un Membre par le biais de l'Offre ROSEDEAL sur le Site Veepee, dans les conditions prévues par les présentes Conditions Générales de Vente de l'Offre ROSEDEAL (ci-après désignées les « **CGV ROSEDEAL** »).

« **Contenu(s) VP** » désigne les marques, les logos, les noms de domaines, les graphismes, les bandes annonces, les œuvres musicales, les photographies, les applications logicielles, les animations, les textes, les descriptifs de vente, et les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Ainsi, les données que

nous collectons peuvent inclure vos données strictement personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. A l'inverse, certaines données ne nous permettent pas de vous identifier directement, telle que votre profession ou vos données de navigation (le type de navigateur, de terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur le Site, etc.) mais sont tout de même considérées comme des Données Personnelles car elles sont rattachées et/ou rattachables aux premières.

« **Fiche Descriptive** » désigne l'emplacement sur le Site Veepee où est regroupé l'ensemble des informations communiquées par le fournisseur, relatives aux produits ou services vendus.

« **Membre** » désigne toute personne physique, majeure et capable, agissant en sa qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du Code de la consommation et inscrite sur le Site Veepee conformément aux [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#).

Au regard de la législation en vigueur, un consommateur est défini comme *"toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole"* et un non-professionnel comme *"toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles"*.

« **Offre ROSEDEAL** » désigne un avantage promotionnel proposé par un Partenaire sous forme de bon d'achat, de bon de réduction ou de chèque cadeau, à valoir sur un produit ou un service sur le site internet ou les boutiques physiques du Partenaire.

« **Partenaire** » désigne la personne morale qui propose aux Membres, depuis le Site Veepee ou depuis son site internet, une Offre ROSEDEAL.

### **Article 3 – Champ d'application et acceptation des CGV ROSEDEAL**

Les **CGV ROSEDEAL** définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Offres ROSEDEAL par **Vente-Privee.com** aux Membres depuis le Site Veepee.

Les **CGV ROSEDEAL** se complètent des [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#) et de la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de **Vente-Privee.com** et, le cas échéant, de conditions particulières.

Toute Commande d'une Offre ROSEDEAL effectuée sur le Site Veepee est régie par les **CGV ROSEDEAL**.

Dans le cadre d'une Offre ROSEDEAL, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) agit en tant que simple intermédiaire, au nom et pour le compte d'un Partenaire. A ce titre, en aucun cas, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) n'assure la délivrance des produits ou la réalisation des services proposés par le Partenaire dans le cadre de l'Offre ROSEDEAL sur le Site Veepee.

## Article 4 – Description de l'Offre ROSEDEAL

L'accès à l'Offre ROSEDEAL est uniquement réservé aux Membres.

L'Offre ROSEDEAL est proposée en France hors DROM/COM.

### 4.1 – L'accès à l'Offre ROSEDEAL

Le Membre peut accéder à une Offre ROSEDEAL à partir du Site Veepee, depuis la page catalogue des ventes événementielle en cliquant sur le bandeau ROSEDEAL du jour, à partir de la barre de recherche du Site Veepee, ou bien à partir des courriers électroniques informant de l'ouverture des ventes ou de rappel envoyés par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

L'Offre ROSEDEAL est disponible sur le Site Veepee pendant une période limitée dans le temps. L'Offre ROSEDEAL est proposée au Membre en quantité limitée jusqu'à épuisement des stocks disponibles.

### 4.2 – La matérialisation du ROSEDEAL

L'Offre ROSEDEAL peut être représentée sous forme de :

- Bon d'achat dont la valeur payée sur le Site Veepee équivaut à une valeur nominale supérieure à valoir auprès du Partenaire.
- Bon de réduction à valoir auprès du Partenaire.
- Chèque cadeau dont la valeur payée sur le Site Veepee ouvre droit à une valeur nominale supérieure à valoir auprès du Partenaire.

L'Offre ROSEDEAL est à valoir sur les produits ou services du Partenaire préalablement définis dans les conditions d'utilisation du ROSEDEAL.

Le ROSEDEAL peut être payant ou gratuit, en fonction de l'offre proposée par le Partenaire.

## Article 5 – Modalités de Commande et prix

5.1 Afin de commander un ROSEDEAL, le Membre devra "Ajouter au panier" l'Offre ROSEDEAL souhaitée.

A noter qu'il ne sera pas possible pour le Membre d'ajouter à son panier d'autres produits ou services, autres qu'un ROSEDEAL. De plus, le Membre aura un délai de

quinze minutes pour valider son panier. Au-delà,, il devra retourner sur la page correspondant à l'Offre ROSEDEAL et recommencer le processus de commande de son ROSEDEAL.

5.2 En cliquant sur le bouton « Finalisez votre commande » à la fin du processus de Commande, le Membre déclare avoir lu et accepté, pleinement et sans réserve, l'intégralité des [CGV ROSEDEAL](#).

A la suite de la validation et du paiement de sa Commande, le Membre recevra par courrier électronique une confirmation de sa Commande.

Ensuite, le Membre recevra son ROSEDEAL :

- soit sur le Site Veepee dans la rubrique « *Mon compte* » / « *Mes Commandes* » lequel est matérialisé soit par un bon à télécharger ou à imprimer, soit par un code d'activation ;
- soit par courrier électronique à l'adresse électronique renseignée par le Membre avec en pièce jointe un bon à télécharger et à imprimer ;
- soit par courrier postal envoyé par le Partenaire ou par [Vente-Privee.com](#) à l'adresse indiquée par le Membre dans la rubrique « *Mon compte* ».

Le Membre muni de son ROSEDEAL peut ainsi l'utiliser auprès du Partenaire selon les conditions d'utilisation et délais prédéfinis dans la Fiche Descriptive et sur le bon ROSEDEAL.

5.3 [Vente-Privee.com](#) se réserve le droit de refuser toute Commande pour des motifs légitimes et notamment dans les cas où les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul Membre.

## Article 6 – Paiement et Facturation

6.1 Les cartes de paiement acceptées à ce jour par [Vente-Privee.com](#) sont : CB, Visa, MasterCard et American Express.

Suivant la date de la Commande, une demande de débit du compte bancaire du Membre sera envoyée au plus tard dans un délai de 24 heures à sa banque. La Commande sera considérée comme validée après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaires.

Conformément à la réglementation en vigueur et pour assurer la sécurité et la confidentialité de leurs informations, [Vente-Privee.com](#) ne mémorise pas les détails bancaires de ses Membres.

Il appartient ainsi au Membre d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatives à sa transaction.

6.2 La facture du Membre établie au nom et pour le compte du Partenaire correspondant à l'achat du ROSEDEAL sera disponible à compter de la clôture de la vente dans la rubrique « *Aide & Contact* » > « *Mes commandes* » > « *Relevé de facture* ».

## Article 7 – Sécurisation des paiements

Le traitement du paiement par carte bancaire effectué sur le Site Veepee est certifié conforme au standard PCI DSS. Cette certification assure l'application d'un ensemble de règles de bonnes pratiques de sécurité en vue de protéger la confidentialité et l'intégrité des données des cartes bancaires des Membres, de la saisie au traitement du paiement.

Les coordonnées de carte bancaire peuvent également être sauvegardées de façon sécurisée pour être utilisées lors de commandes ultérieures. Ces coordonnées peuvent être supprimées à tout moment depuis la page « *Mon compte* » / « *Mes moyens de paiement* ».

Pour plus d'informations, consultez la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de [Vente-Privée.com](#).

## Article 8 – Conditions et modalités d'utilisation des Rosedeal

8.1 L'Offre ROSEDEAL est soumise aux [CGV ROSEDEAL](#) et aux conditions d'utilisation définies par le Partenaire.

Chaque ROSEDEAL est soumis à des conditions d'utilisation spécifiques, lesquelles peuvent varier selon l'offre proposée.

Ces conditions d'utilisation sont détaillées dans une Fiche Descriptive présente sur la page de l'offre. Elles portent notamment sur :

- La quantité de bon ROSEDEAL que le Membre peut acheter ou télécharger lors d'une même vente ;
- La liste et les adresses des établissements du Partenaire participants ;
- La durée de validité ;
- Le fait qu'il soit nominatif ou non ;
- Le fait qu'il soit cumulable ou non avec d'autres offres promotionnelles, bon d'achat, coupons de réduction, etc.
- Le fait qu'il soit possible d'utiliser un ou plusieurs ROSEDEAL pour un même produit ou un même service auprès d'un même Partenaire.

A noter que la Fiche Descriptive de chaque Offre ROSEDEAL peut prévoir des dispositions limitant leur utilisation ou précisant d'autres modalités de mise en œuvre.

**8.2** Sous réserve de l'exercice de son droit de rétractation dans le respect des règles et des délais applicables en matière de vente à distance par le Membre, toute Commande est définitive et irrévocable : le ROSEDEAL ne peut être ni modifié, ni annulé et ni remboursé.

L'Offre ROSEDEAL portant sur une prestation ou un événement à date fixe, le Membre est expressément informé qu'il ne pourra pas demander la modification de la date de la prestation ou de l'événement.

Le ROSEDEAL ne peut donner lieu à aucun remboursement ni à aucun échange de la part du Partenaire. Ainsi, si le Membre n'utilise pas le ROSEDEAL durant sa période de validité ou utilise le ROSEDEAL pour un montant inférieur à sa valeur nominale en aucun cas il ne peut demander remboursement de la somme restante, sauf accord exprès du Partenaire qui sera précisé dans le descriptif de l'offre.

## Article 9 – Conformité et disponibilité des ROSEDEAL

**9.1** Les informations mentionnées sur la Fiche Descriptive du ROSEDEAL sont celles communiquées à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) par le Partenaire auprès duquel le Membre va bénéficier de l'Offre ROSEDEAL à valoir sur du/des produit(s) ou services du Partenaire.

Il est rappelé que, dans le cadre d'une Offre ROSEDEAL, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) agit uniquement en tant que simple intermédiaire et n'assume en aucun cas la délivrance des produits ou la réalisation des services proposés par le Partenaire.

**9.2** Il est rappelé que chaque ROSEDEAL est proposé au Membre en quantité limitée jusqu'à épuisement des stocks disponibles.

**9.3** En cas d'absence de mise à disposition ou d'envoi du ROSEDEAL commandé par le Membre, il appartient au Membre de contacter [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

Il est à noter que si l'acquisition du ROSEDEAL correspond au premier achat du Membre sur le Site Veepee, alors la mise à disposition du ROSEDEAL ou bien son envoi par courrier électronique, seront réalisés entre 24 heures et 48 heures après la confirmation de Commande par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

## Article 10 – Droit de rétractation

### 10.1 – Périmètre

Le Membre bénéficie d'un droit de rétractation sur l'Offre ROSEDEAL sur le Site Veepee. Il peut, dans les quatorze jours qui suivent la réception ou la mise à disposition du bon matérialisant le ROSEDEAL dans la rubrique « *Mes commandes* » de son compte Veepee, exercer son droit de rétractation, en le notifiant à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), conformément à l'article 10.2 des présentes.

## 10.2 - Modalités

### 10.2.1 - Notification de la rétractation

Pour exercer son droit et préalablement à tout retour, le Membre devra notifier son intention de se rétracter à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), en utilisant un des moyens de contact suivants :

- Numéro de téléphone depuis la France :  0 809 10 88 88 (conseillers disponibles du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h).
- Formulaire de contact sur son compte Veepee, rubrique « *Aide & Contact* » / « *Mon espace* » / « *Questions relatives à mes commandes* » / « *Je souhaite retourner un produit* ».
- En envoyant le formulaire de rétractation disponible [ici](#) et présent en pièce jointe de la confirmation de commande, complété et signé, ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté, à l'adresse suivante : [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) - Service Relations Membres - TSA 91531 - 91853 ORSAY CEDEX.

### 10.2.2 - Remboursement

Si le ROSEDEAL commandé n'a pas été utilisé par le Membre auprès du Partenaire pendant le délai de rétractation, alors [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) remboursera le Membre de la totalité des sommes versées par le Membre, c'est-à-dire au prix d'achat du ou des produit(s) ou service(s) et aux frais éventuels de livraison.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) est informé de la demande d'exercice du droit de rétractation par le Membre, et ce, si et seulement si, le ROSEDEAL n'a pas été utilisé par le Membre.

Toutefois, ce délai de remboursement peut être différé jusqu'à la récupération du ROSEDEAL (valable uniquement pour les ROSEDEAL envoyés sur support matériel tel que papier) par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) ou jusqu'à ce que le Membre ait fourni la preuve de l'expédition du ROSEDEAL concerné (c'est-à-dire tout moyen permettant de

justifier sans contestation possible de l'envoi du ROSEDEAL concerné auprès de [Vente-Privee.com](#)).

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour sa Commande, sauf si celui-ci autorise expressément [Vente-Privee.com](#) à effectuer le remboursement sur un autre moyen de paiement.

## Article 11 – Obligations et Responsabilités

11.1 Toute reproduction, revente, utilisation abusive, ou fraude d'un ROSEDEAL, sont interdites sous peine de poursuites judiciaires.

Le non-respect par le Membre des obligations souscrites aux termes des [CGV ROSEDEAL](#), et en particulier concernant tout incident de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès à l'Offre ROSEDEAL, voire la suppression du compte Veepee du Membre en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter [Vente-Privee.com](#). En conséquence, [Vente-Privee.com](#) se réserve le droit de refuser toute commande d'un Membre avec lequel il existerait un tel litige.

11.2 Il est rappelé que [Vente-Privee.com](#) propose l'Offre ROSEDEAL au nom et pour le compte du Partenaire ; par conséquent, la responsabilité de [Vente-Privee.com](#) ne serait être retenue vis à vis du Membre, en cas de mauvaise exécution ou d'inexécution du ROSEDEAL, soit du fait du Membre, soit du fait du Partenaire.

Ainsi, le Partenaire assume l'entière responsabilité au titre des réclamations, dus notamment à des dommages et accidents éventuels.

De même, la responsabilité de [Vente-Privee.com](#) ne saurait être engagée si, pour un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence, ou pour un cas indépendant de sa volonté, l'offre ROSEDEAL devrait être modifiée, écourtée ou annulée.

## Article 12 – Modification des Conditions Générales de Vente ROSEDEAL

[Vente-Privee.com](#) se réserve le droit de modifier à tout moment les [CGV ROSEDEAL](#).

Dans une telle hypothèse, le Membre prendra connaissance de la nouvelle version des [CGV ROSEDEAL](#) lors de sa prochaine Commande et pourra les consulter à tout moment depuis le Site Veepee. Le Membre est informé, qu'à la suite d'une modification des [CGV ROSEDEAL](#), toute Commande effectuée sur le Site Veepee postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des [CGV ROSEDEAL](#), emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci.

Le Membre qui ne souhaiterait pas que les relations contractuelles avec [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) dans le cadre d'une Offre ROSEDEAL soient régies par la nouvelle version des [CGV ROSEDEAL](#) applicables à toute nouvelle Commande, devra cesser de commander toute Offre ROSEDEAL.

## Article 13 – Données personnelles

[Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) est le responsable de traitement des données personnelles du Membre.

Pour toute information concernant le traitement des données et/ou pour connaître les droits du Membre en matière de données personnelles, le Membre peut consulter la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

## Article 14 – Propriété intellectuelle

Il est précisé que la Charte Graphique et les Contenus VP du Site Veepee sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur en France, et ce pour le monde entier. [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) est titulaire de l'intégralité des droits y afférant.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Charte graphique et des Contenus VP pour un usage privé est autorisée.

En conséquence, le Membre ne peut représenter, reproduire, modifier, ni de manière plus générale, exploiter cette Charte Graphique et/ou Contenus VP sans autorisation expresse et préalable de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

Toute exploitation non autorisée de la Charte Graphique du Site Veepee et/ou de ses Contenus VP est constitutive d'actes de contrefaçon de droit d'auteur et/ou droit des signes distinctifs et engage la responsabilité pénale et civile du Membre sur le fondement de la contrefaçon de droits d'auteur et/ou droit des signes distinctifs.

## Article 15 – Liste d'opposition au démarchage téléphonique

[Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) peut être amené à recueillir les coordonnées téléphoniques du Membre, notamment dans le cadre de la gestion de sa Commande. Conformément à notre [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#), les coordonnées téléphoniques du Membre ne seront pas communiquées à des tiers pour des opérations de prospection commerciale.

Ainsi, chaque Membre dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au

démarchage téléphonique [Bloctel](#) conformément aux dispositions de l'article L223-2 du Code de la consommation.

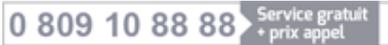
## Article 16 – Loi applicable et résolution des litiges

Les **CGV ROSEDEAL** en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des **CGV ROSEDEAL** serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

**16.1** En cas de différend entre le Membre et **Vente-Privee.com**, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Ainsi, le Membre est invité à contacter **Vente-Privee.com** :

- Numéro de téléphone depuis la France :  0 809 10 88 88 (conseillers disponibles du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h).
- Formulaire de contact [ici](#)
- Adresse électronique : [contactvp@veepee.com](mailto:contactvp@veepee.com)
- Adresse postale : **Vente-Privee.com** - Service Relations Membres - TSA 91531 - 91853 ORSAY CEDEX

**16.2** Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, **Vente-Privee.com** adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>

**Après démarche préalable écrite du Membre** auprès de **Vente-Privee.com**, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#).

**Vente-Privee.com** s'engage à appliquer le Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD.

Le Membre peut à tout moment consulter ces dispositions sur le site <http://www.fevad.com>.

16.3 En tout état de cause, le Membre peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera la réclamation du Membre aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

16.4 A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.