

Conditions générales de vente

RE-CYCLE

30 janv. 2023

Article 1 – Société

Article 2 - Terminologie

Article 3 – Champs d’application et acceptation des Conditions Générales de Vente

Article 4 – Modalités d’accès aux ventes RE-CYCLE

Article 5 – Disponibilité des Produits

Article 6 - Modalités de Commande

Article 7 – Prix

Article 8 – Paiement

Article 9 – Sécurisation des paiements

Article 10 – Obligations du Membre

Article 11 – Droit de rétractation

Article 12 – Modalités de renvoi de Produit par le Membre

Article 13 – Livraison

Article 14 – Garanties

Article 15 – Modification des Conditions Générales de Vente

Article 16 – Données personnelles

Article 17 – Liste d’opposition au démarchage téléphonique

Article 18 – Loi applicable et résolution des litiges

L'accès aux Produits RE-CYCLE sont proposés depuis l'espace de Vente RE-CYCLE (ci-après désigné "Espace de Vente RE-CYCLE") édité par la Société Vente-Privée.com et implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

Article 1 – Société

Vente-Privée.com est une société anonyme dont le siège social est situé à LA PLAINE SAINT DENIS (93210), 249 avenue du Président Wilson, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 434 317 293, SIREN : 434 317 293 000 18, CODE NAF 4791B, TVA intracommunautaire : FR70 434 317 293.

Directeur de la Publication : Jacques-Antoine GRANJON

Hébergeur : Vente-Privée.com - 249 avenue du Président Wilson - 93210 La Plaine Saint Denis.

Contact Service Relations Membres de Vente-Privée.com :

0 809 10 88 88 Service gratuit
+ prix appel

(Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)

Au titre de son activité, Vente-Privée.com bénéficie d'une assurance de responsabilité professionnelle souscrite auprès de **AXA France IARD, GROUPE OREFI, 249 Avenue du Président Wilson - 93 210 La Plaine Saint Denis** couvrant le monde entier.

RCP : MMA IARD 14 boulevard Marie et Alexandre OYON - 72030 LE MANS cedex

Coordonnées du Service Relations **RE-CYCLE** :

- **Numéros de téléphone** depuis la France : **0 809 10 88 88** Service gratuit
+ prix appel
(Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)
- **Formulaire de contact** « Cliquez [ici](#) »
- **Adresse email** : contactvp@veepee.com (en précisant la numéro de commande **RE-CYCLE**)
- **Adresse postale** : VEEPEE **RE-CYCLE** - Service Relations **RE-CYCLE** - TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX

Article 2 – Terminologie

« **Commande** » : désigne chaque acquisition d'un Produit de seconde main effectuée par un Membre sur l'Espace de Vente RE-CYCLE dans les conditions prévues par les présentes CGV RE-CYCLE.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Ainsi, les données que nous collectons peuvent inclure vos données strictement personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. A l'inverse, certaines données ne nous permettent pas de vous identifier directement, telle que votre profession ou vos données de navigation (le type de navigateur, de terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur l'Espace de Vente , etc.) mais sont tout de même considérées comme des Données Personnelles car elles sont rattachées et/ou rattachables aux premières.

« **Espace de Vente** » : désigne l'espace dédié où le Membre pourra accéder aux Produits RE-CYCLE vendus par Vente-Privee.com, accessible depuis le Site.

« **Fiche Descriptive** » : désigne l'emplacement sur l'Espace de Vente RE-CYCLE où est regroupé l'ensemble des informations descriptives du Produit de seconde main et de son état.

« **Membre** » : désigne toute personne physique, majeure et capable, agissant en sa qualité de consommateur ou de non-professionnel au sens du code de la consommation et inscrite sur le site <https://www.veepee.fr> conformément aux [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#).

Au regard de la législation en vigueur, un consommateur est défini comme "toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole" et un non-professionnel comme "toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles".

« **Produit(s)** » : désigne des articles de seconde main dont [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) a acquis la propriété dans le cadre de ces services **RE-CYCLE**. Ces articles ont fait l'objet d'une inspection par les équipes **RE-CYCLE** et ont été triés, lavés et repassés.

« **Service RE-CYCLE** » : désigne le service mis à la disposition d'un utilisateur depuis le site [VEEPEE RE-CYCLE](https://vente-privee.com) et par le biais duquel [Vente-privee.com](https://vente-privee.com) a collecté des Produits de seconde main.

« **Site Veepee ou Site** » désigne le site web de la société [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) accessible notamment à l'adresse www.veepee.com et son application mobile Veepee.

Article 3 – Champs d'application et acceptation des Conditions Générales de Vente

3.1 Les présentes conditions générales de vente **RE-CYCLE** (ci-après désigné par « **CGV RE-CYCLE** ») définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits **RE-CYCLE** proposés et vendus par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) aux Membres depuis l'Espace de Vente. .

Les **CGV RE-CYCLE** ne régissent pas la vente des produits régies par les **CGV Veepee**, les offres des ventes Voyage, Rosedéal, Carte Rose et des ventes Brandsplace.

[Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) est enregistrée au registre national des metteurs sur le marché auprès d'Ecologic pour les équipements électriques et électroniques (FR005253_05FQ3V), les articles de sports et de loisirs (FR213413_13GWHQ) et auprès d'Ecomobilier pour les éléments d'ameublements (FR005253_10Y9WZ), les jouets (FR213413_12WLOV), des articles de bricolages et de jardin (FR213413_14EPSM), auprès de Re_Fashion pour le textile (FR213413_11VRUE), et auprès de CITEO pour le papier et les emballages (FR213413_03ORQN et FR213413_01JZND)

Ces numéros garantissent que [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com), en adhérant à ces éco-organismes, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L 541-10-8 du Code de l'Environnement.

3.2 Les CGV [RE-CYCLE](#) se complètent des [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#), et de la [Politique de Confidentialité RE-CYCLE](#).

Toute Commande effectuée sur l'Espace de Vente [RE-CYCLE](#) emporte de plein droit l'acceptation des présentes.

Article 4 – Modalités d'accès aux ventes RE-CYCLE

4.1 L'accès aux ventes [RE-CYCLE](#) s'effectue par une inscription préalable soit directement par le Membre ou soit par un parrainage préalable depuis le Site Veepee ou l'application mobile Veepee.

4.2 L'accès aux ventes [RE-CYCLE](#) doit s'effectuer dans le respect des [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#).

Article 5 – Disponibilité des Produits

Les Produits vendus dans le cadre des ventes [RE-CYCLE](#) sont vendus en quantité très limitée. Ils sont proposés aux Membres jusqu'à épuisement.

En application des dispositions des articles L.216-2 et L.216-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité d'un Produit pour des raisons indépendantes de la volonté de [Vente-privee.com](https://vente-privee.com), le Membre sera alors remboursé du prix du Produit commandé dans les 14 jours suivant sa demande.

Article 6 – Modalités de Commande

6.1 Les ventes [RE-CYCLE](#) sont identifiées par les bandeaux de vente "Seconde main" et "Re-cycle" sur le Site. Les Produits sont présentés à partir d'une Fiche Descriptive permettant au Membre de prendre connaissance du prix de vente, du montant des frais de livraison éventuels, des modes de livraisons disponibles, de l'information sur la garantie légale ainsi que de la description des Produits proposés à la vente.

6.2 L'état des Produits sera identifié comme suit :

- **“Comme neuf”** : article neuf en très bon état avec une étiquette cartonnée.
- **“Très bon état”** : article quasi neuf, déjà porté en bon état mais sans étiquette cartonnée.
- **“Bon état”** : article porté plus d'une fois, d'où la présence d'éventuels défauts qui seront spécifiés sur la Fiche Descriptive .

Vente-Privée.com fera ses meilleurs efforts pour que la représentation photographique des Produits soit la plus fidèle possible aux Produits eux-mêmes. Toutefois, eu égard au mode de présentation numérique des Produits sur le réseau Internet, il est possible que la perception par le Membre de la représentation photographique des Produits ne corresponde pas exactement au Produit réceptionné.

6.3 En cliquant sur le bouton "Valider et passer au paiement" pendant le processus de Commande, le Membre déclare avoir lu et accepté pleinement et sans réserve, l'intégralité des CGV **RE-CYCLE**.

La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

Vente-Privée.com confirmera systématiquement la Commande, puis son expédition par courrier électronique.

Article 7 – Prix

Le prix des Produits proposés sur l'Espace de Vente est indiqué toutes taxes comprises dans la Fiche Descriptive.

Les frais de livraison de la Commande seront communiqués au Membre avant la validation définitive et le paiement de celle-ci.

Pour les livraisons en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relatives à la TVA seront applicables.

Article 8 – Paiement

8.1 Paiement

Le paiement de la Commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement CB, Visa, MasterCard ou par PayPal.

Le Membre garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa Commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation de l'Espace de Vente [RE-CYCLE](#).

La Commande sera considérée validée après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaires.

8.2 Facturation

Au plus tard à la livraison du Produit, [Vente-Privee.com](#) mettra à disposition du Membre, la facture de la Commande dans la rubrique « *Mon Compte* » / « *Mes commandes* » / « *Relevé de facture* » (en sélectionnant la Commande concernée) sur le Site Veepee.

Article 9 – Sécurisation des paiements

Le traitement du paiement par carte bancaire effectué sur l'Espace de Vente est certifié conforme au standard PCI DSS. Cette certification assure l'application d'un ensemble de règles de bonnes pratiques de sécurité en vue de protéger la confidentialité et l'intégrité des données des cartes bancaires des Membres, de la saisie au traitement du paiement.

Les coordonnées de carte bancaire peuvent également être sauvegardées de façon sécurisée pour être utilisées lors de commandes ultérieures. Ces coordonnées peuvent être supprimées à tout moment depuis la page « Mon compte » / « Mes moyens de paiement ».

Pour une information plus complète sur la sécurité du site et la sécurité des paiements, [Vente-Privee.com](#) vous invite à consulter sa Politique de Confidentialité [RE-CYCLE](#), [ici](#).

Article 10 – Obligations du Membre

10.1 Le non-respect par le Membre des obligations souscrites aux termes des CGV [RE-CYCLE](#), et en particulier en cas de fraude, de tentative de fraude, ou d'incident de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès aux ventes [RE-CYCLE](#) et aux services de l'Espace de Vente, voire la résiliation de son compte Membre en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société [Vente-Privee.com](#).

10.2 [Vente-Privee.com](#) se réserve le droit d'annuler toute Commande pour des motifs légitimes et notamment sans que cette liste soit exhaustive :

- lorsque le compte Membre a fait l'objet d'une suspension d'accès aux ventes [RE-CYCLE](#) et/ou aux services d'Espace de Vente ou Veepee conformément à l'article 10.1 des présentes ;
- lorsque les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul Membre ;
- en cas de fraude, de tentative de fraude du Membre ;
- en cas d'incident de paiement.

10.3 Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, [Vente-Privee.com](#) peut être amenée à demander au Membre des informations et documents complémentaires dans le cadre de l'exécution, la gestion de la Commande ou des litiges Membres. En l'absence d'envoi des informations et/ou documents demandés dans un délai imparti notifié préalablement, [Vente-Privee.com](#) pourrait être contrainte d'annuler la Commande voire de suspendre l'accès au compte du Membre et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnelle du Membre concerné, dans un fichier « incidents de paiement ». Pour plus d'informations, consultez la Politique de Confidentialité et Protection [RE-CYCLE](#), [ici](#).

Article 11 – Droit de rétractation

11.1 Périmètre

11.1.1 Pour les Produits [RE-CYCLE](#) commercialisés sur l'Espace de Vente, et hormis les exceptions énumérées ci-dessous, le Membre peut, dans les

quatorze (14) jours qui suivent la livraison de son/ses Produit(s), exercer son droit de rétractation en le notifiant conformément à l'article 10.2.1 des présentes.

11.1.2 Certains Produits listés à l'article L221-28 du Code de la consommation ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du Membre. Le Membre en sera informé dans la Fiche Descriptive du Produit commandé et avant la validation de sa Commande.

Il s'agit notamment :

- de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

11.2 Modalités

11.2.1 Notification de la rétractation

Préalablement à tout retour d'un Produit, le Membre devra notifier son intention de se rétracter à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) :

- Soit en téléphonant depuis la France :  (Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)
- Soit en remplissant le formulaire de contact disponible [ici](#)
- Soit en renvoyant le formulaire de rétractation "Cliquez [ici](#)", dûment complété et signé à l'adresse suivante : VEEPEE RE-CYCLE - Service Relations Membres RE-CYCLE - TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX

11.2.2 Retour des Produits

Conformément aux dispositions de l'article L221-23 du code de la consommation le Membre doit retourner son Produit au plus tard dans les

quatorze (14) jours qui suivent la communication de sa décision de se rétracter.

Le Membre doit retourner son Produit dans les conditions définies à l'article 12 "Modalités de renvoi de Produit par le Membre" ci-après.

11.2.3 Frais de retour

Les frais de retour des Produits sont à la charge du Membre. Le transport des Produits ainsi retournés est de la responsabilité du Membre.

Le Membre peut choisir de passer par le transporteur de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com). Le cas échéant, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) enverra au Membre une étiquette prépayée dont le coût du retour du Produit sera communiqué sur l'étiquette et déduit du montant du remboursement de la Commande.

11.3 Remboursement

Le retour du Produit commandé donnera lieu au remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Membre, c'est-à-dire au prix d'achat du ou des Produit(s) acheté(s) et aux frais éventuels de livraison.

Le remboursement sera effectué dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) de la demande d'exercice du droit de rétractation par le Membre.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour sa Commande, sauf si celui-ci autorise expressément [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) à effectuer le remboursement sur un autre moyen de paiement.

Cependant le Membre est informé que ce délai de remboursement est différé jusqu'à la récupération du Produit par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) ou jusqu'à ce que le Membre ait fourni la preuve de l'expédition du Produit concerné. On entend par preuve d'expédition du Produit, tout moyen permettant de justifier sans contestation possible de l'envoi du Produit concerné auprès de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

Article 12 – Modalités de renvoi de Produit par le Membre

Pour un traitement efficace de sa demande, le Membre est invité à retourner son/ses Produit(s) par voie postale à l'adresse qui sera indiquée sur l'étiquette de retour et envoyée par email à l'issue de sa demande .

Le Produit concerné doit être retourné à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) correctement protégé, dans son emballage d'origine, accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, étiquettes ; dans le même état qu'il a été livré au Membre (sans que le Produit ou service n'ait manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est-à-dire sous réserve que les Produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur essayage (hors défauts spécifiés dans la Fiche Descriptive) .

Si le Membre opte pour un autre mode de retour que la procédure ci-dessus décrite, il est indispensable que [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) puisse identifier le Membre qui réalise ce retour afin de pouvoir procéder à son remboursement. Aussi, il est nécessaire de joindre à votre Produit retourné tous documents permettant de vous identifier (copie de votre récapitulatif de commande ou copie de la facture, ...). A défaut, le traitement des retours et le délai de remboursement s'en trouveront allongés.

Article 13 – Livraison

13.1 Lieu de livraison

Les Produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le Membre a indiquée au cours du processus de Commande.

Il est précisé que, pour des raisons techniques et de logistique, le Membre ne pourra se faire livrer qu'en France métropolitaine hors Corse (sauf mention spécifique lors de la vente).

[Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) n'est pas en mesure de proposer la livraison dans les DROM-COM et en Corse.

13.2 Frais de livraison

Le montant des frais de livraison est indiqué dans chaque Fiche Descriptive toutes taxes comprises.

13.3 Délai de livraison

Le délai de livraison est systématiquement indiqué sur la Fiche Descriptive durant le processus de Commande. [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) indiquera au Membre une fourchette estimative de date de livraison. Ce délai sera rappelé dans le récapitulatif de la Commande.

13.4 Retard d'expédition ou de livraison

En cas de retard d'expédition ou de livraison, le Membre peut contacter le Service Relations [RE-CYCLE](#), depuis le formulaire de contact disponible [ici](#).

En cas de retard de livraison, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) ouvrira une enquête auprès du transporteur dont les délais de réponse sont généralement de vingt-et-un (21) jours minimum. Le Membre reçoit alors un courrier électronique l'informant de l'ouverture d'une enquête ainsi que le résultat de cette enquête.

- Si le colis est localisé, la livraison du colis reprendra son cours ;
- Si le colis est déclaré perdu, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) en avisera alors le Membre et engagera le remboursement du montant du colis non livré. En cas de retard d'expédition de la Commande, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) annoncera un nouveau délai de livraison au Membre.

Le Membre dispose de la faculté d'annuler sa Commande si le nouveau délai de livraison annoncé par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) ne le satisfait pas ou de refuser le colis livré en retard, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

En cas d'annulation ou de colis déclaré perdu, le Membre sera alors remboursé dans un délai de quatorze jours suivant la demande d'annulation de la Commande ou le résultat d'enquête du transporteur.

13.5 Réception de la Commande

Il appartient au Membre de vérifier l'état du colis livré et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées à [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com), voire

de refuser le colis lors de la livraison, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) invite également le Membre à ouvrir son colis en présence du transporteur, lorsque la livraison se fait en main propre, afin que le Membre puisse s'assurer de l'état de la marchandise livrée.

Toutes les réserves et réclamations relatives à la réception de la commande doivent être adressées à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) à partir du formulaire de contact disponible [ici](#) en renseignant le numéro de sa Commande, **dans les trois (3) jours ouvrables suivant la prise de possession du Produit**. Il est fortement recommandé de joindre des photos mettant en évidence le problème rencontré.

Le Membre est informé que toutes anomalies au regard de sa livraison feront l'objet d'une enquête auprès des services du transporteur dont les délais de réponse sont généralement de vingt-et-un (21) jours minimum. Le Membre recevra alors un courrier électronique l'informant de l'ouverture d'une enquête ainsi que le résultat de cette enquête.

Article 14 – Garanties

14.1 Garanties légales

Le Membre est informé que les Produits vendus sur l'Espace de Vente, sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-3 et suivants ainsi que L224-25-12 et suivants du Code de la Consommation. Les Produits sont également soumis à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

14.1.1 Garantie légale de conformité

Le Membre dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le Membre n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Pour les produits d'occasion (soit les Produits RE-CYCLE), les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de douze (12) mois sont

présupposés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

La garantie légale de conformité donne droit au Membre à la réparation ou au remplacement du Produit (par un Produit de qualité et de prix équivalent, en fonction des stocks disponibles) dans un délai de trente (30) jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

- Si le Produit est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le Membre bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
- Si le Membre demande la réparation du bien, mais que [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux (2) ans à compter de la date de remplacement du Produit.

Le Membre peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le Produit ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du Produit, si :

1° [Vente-privee.com](https://vente-privee.com) refuse de réparer ou de remplacer le Produit ;

2° La réparation ou le remplacement du Produit intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du Produit occasionne un inconvénient majeur pour le Membre, notamment lorsque le Membre supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du Produit non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du Produit réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du Produit persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le Membre a également droit à une réduction du prix du Produit ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le

Membre n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du Produit au préalable.

Le Membre n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du Produit en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du Produit remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Si [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

14.1.2 Garantie des vices cachés

En cas de vice caché affectant le Produit commandé sur l'Espace de Vente, le Membre peut invoquer la garantie légale des vices cachés dans les deux ans à compter de la découverte du vice et dans la limite de cinq ans à compter de la livraison du Produit

Le Membre doit apporter la preuve de l'existence du vice, par tout moyen, à savoir que :

- Le vice existait au moment de l'achat ;
- Le vice était caché au moment de l'achat ;
- Le Produit est impropre à l'usage auquel on le destine ou le diminue fortement.

L'application de la garantie légale des vices cachés peut être refusée dans les cas suivants :

- Le Membre ne prouve pas les trois conditions listées ci-dessus ;
- La mise en œuvre de la garantie n'est pas faite dans les délais ;
- [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) apporte la preuve d'une absence de vice caché.

Si l'existence d'un vice caché est avérée, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) procédera, selon le choix du Membre :

- Soit au remboursement de la totalité du prix du Produit retourné à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com);
- Soit au remboursement d' une partie du prix du Produit, dans le cas où le Membre décide de conserver le Produit.

14.2 Modalité de mise en œuvre des garanties

Pour toute demande concernant les garanties, le Membre doit contacter [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), en utilisant un des moyens de contact suivants :

- **Numéro de téléphone** depuis la France :  0 809 10 88 88 (conseillers disponibles du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h).
- **Formulaire de contact** disponible [ici](#)
- **Adresse électronique** : contactvp@veepee.com
- **Adresse postale** : VEEPEE RE-CYCLE - Service Relations Membres RE-CYCLE - TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX

14.3 Exclusion de garanties

Sont exclus des garanties les Produits dont **les défauts ont été déclarés dans la Fiche Descriptive et dont le Membre avait par conséquent connaissance avant la validation de sa Commande** et ne peut ignorer. Ainsi que les Produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Membre ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit Produit. La garantie ne joue pas pour les vices apparents dans le cadre de la garantie légale des vices cachés. La garantie ne prendra pas en charge les Produits abîmés, endommagés en

raison d'une mauvaise utilisation ou d'un conditionnement inadapté dans le cadre de leur retour à [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) ou au fournisseur.

Pour le retour d'un Produit, le Membre devra veiller à utiliser un emballage adapté afin d'assurer l'entière protection du Produit pendant son transport. Dans le cas où un Produit aura été endommagé en raison d'un conditionnement inadapté dans le cadre de son retour, la mise en œuvre des garanties légales pourra être refusée.

Article 15 – Modification des Conditions Générales de Vente

[Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente.

Dans une telle hypothèse, le Membre prendra connaissance de la nouvelle version des CGV [RE-CYCLE](#) lors de sa prochaine Commande et pourra les consulter à tout moment depuis le Site Veepee. Le Membre est informé, que lors d'une modification des CGV [RE-CYCLE](#), toute Commande effectuée sur le Site Veepee postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des CGV [RE-CYCLE](#), emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci.

Les Membres qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des CGV [RE-CYCLE](#) applicables à toute nouvelle Commande, devront cesser de commander sur les ventes [RE-CYCLE](#).

Article 16 – Données personnelles

[Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) est le responsable de traitement de vos données personnelles.

Pour toute information concernant le traitement de vos données et connaître vos droits vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité accessible [ici](#).

Article 17 – Liste d'opposition au démarchage téléphonique

[Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) peut être amené à recueillir les coordonnées téléphoniques du Membre, notamment dans le cadre de la gestion de sa Commande. Conformément à la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) de

RE-CYCLE, les coordonnées téléphoniques du Membre ne seront pas communiquées à des tiers pour des opérations de prospection commerciale.

Ainsi, chaque Membre dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique [Bloctel](#) conformément aux dispositions de l'article L223-2 du Code de la consommation.

Article 18 – Loi applicable et résolution des litiges

Les CGV RE-CYCLE sont en langue française et seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGV Veepee serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

18.1 En cas de différend entre le Membre et [Vente-Privee.com](#), les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Ainsi, le Membre est invité à contacter au préalable [Vente-Privee.com](#) :

- **Numéro de téléphone** depuis la France :



(conseillers disponibles du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h).

- **Formulaire de contact** disponible [ici](#)

- **Adresse électronique** : contactvp@veepee.com

- **Adresse postale** : VEEPEE RE-CYCLE – Service Relations Membres RE-CYCLE –
TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX

18.2 Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, [Vente-Privee.com](#) adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD- BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8
<http://www.mediateurfevad.fr> .

Après démarche préalable écrite du Membre auprès de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), le Service du Médiateur pourra être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#)

[Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) s'engage à appliquer le Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD.

Le Membre peut à tout moment consulter ces dispositions sur le site <http://www.fevad.com>

18.3 Le Membre peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne en cliquant [ici](#). La Commission Européenne transfèrera la réclamation du Membre aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

18.4 A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.