Conditions Générales d'Utilisation du Service Re-Turn

13 février 2020

Cette Plateforme est éditée par Vente-Privee.com, société anonyme au capital de 670 590,77 euros dont le siège social est situé au 249 avenue du Président Wilson à LA PLAINE SAINT DENIS (93210), enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro suivant : 434 317 293, SIREN : 434 317 293 000 18, CODE APE : 4791B, TVA intracommunautaire : FR70 434 317 293.

Directeur de la publication : Jacques-Antoine GRANJON

Hébergeur : OVH, SAS au capital de 10 174 560,00 euros, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann BP 80157 - 59053 ROUBAIX CEDEX 1, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro suivant : 424 761 419 00045.

Contact du service client de la Plateforme : formulaire de contact accessible depuis le lien "Contact" présent en bas de chaque page de la Plateforme.

Article 1 – Définitions

Article(s) : désigne tout article acheté préalablement par un Membre sur le Site Veepee et pour lequel le Service Re-Turn est proposé au Membre.

Charte Graphique : désigne les créations relatives à la structure et/ou à l'habillage de la Plateforme.

Contenu(s) : désigne les marques, les logos, les noms de domaine, les graphismes, les photographies, les applications logicielles, les animations, les textes, les descriptifs et tous les éléments, qu'ils soient visuels et/ou sonores provenant de Vente-Privee.com ou de ses fournisseurs et présents sur la Plateforme.

Membre(s) : désigne toute personne physique, majeure et capable, agissant en sa qualité de consommateur, inscrite sur le Site Veepee.

Au regard de la législation en vigueur, un consommateur est défini comme « *toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole* ».

Plateforme : désigne l'espace de mise en relation, proposée par la société Vente-Privee.com, à ses membres, accessible à l'adresse web suivante : www.return.veepee.fr/.

Service Re-Turn : désigne le service mis à la disposition de l'Utilisateur par la Plateforme. Ce service permet d'acheter et/ou de vendre un Article.

Site Veepee : désigne le site Internet et l'application mobile, accessibles à l'adresse web suivante www.veepee.fr.

Utilisateur(s) : désigne tout Membre inscrit sur la Plateforme et qui accède et/ou utilise cette Plateforme.

L'Utilisateur peut être amené à utiliser la Plateforme pour vendre un Article (ci-après désigné « **Utilisateur Vendeur** ») ou pour acheter un Article (ci-après désigné « **Utilisateur Acheteur** »).

Article 2 – Champ d'application et acceptation des Conditions Générales d'Utilisation

2.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées les « CGU ») sont conclues entre la Plateforme et l'Utilisateur. Ces CGU ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du Service Re-Turn proposé par la Plateforme.
Il est rappelé que Vente-Privee.com agit en tant que plateforme de mise en relation et est, à ce titre, tiers aux transactions effectuées entre les Utilisateurs dans le cadre du Service Re-Turn.

2.2 Les CGU ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre la Plateforme et l'Utilisateur souhaitant accéder et/ou utiliser le Service Re-Turn.

2.3 Toute utilisation du Service Re-Turn par un Utilisateur est conditionnée par l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 3 – Modalités d'accès au Service Re-Turn

3.1 L'Utilisateur pourra accéder au Service Re-Turn depuis le Site Veepee de deux façons :

- S'il est Utilisateur Acheteur à partir du bandeau "Re-Turn".

- S'il est Utilisateur Vendeur depuis la rubrique "Aide & Contact" / "Questions relatives à une commande" / "Je souhaite retourner un produit".

L'Utilisateur Vendeur sera redirigé sur la Plateforme pour y mettre en vente son Article, si les conditions d'éligibilité listées à l'article 4.1 des présentes CGU sont remplies et s'il a accepté d'utiliser le Service Re-Turn en cliquant sur le bouton « Découvrez ce service gratuit ».

3.2 Dans les deux cas, lors de sa première connexion à la Plateforme, l'Utilisateur se verra créer un compte personnel Re-Turn à partir des informations personnelles préalablement renseignées sur son compte Membre Veepee.

L'Utilisateur est informé que son adresse électronique et son mot de passe de son compte personnel Re-turn sont identiques à ceux utilisés sur son compte Membre Veepee. Toute modification de son adresse électronique et de son mot de passe devra se faire uniquement depuis son compte Membre Veepee, accessible depuis la rubrique "Mon compte". Le compte personnel Re-Turn sera automatiquement mis à jour, sans nécessité d'une action de l'Utilisateur.

3.3 Une fois connecté à son compte personnel Re-Turn, l'Utilisateur pourra utiliser l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme et notamment le Service Re-Turn.

Article 4 – Description du Service Re-Turn

4.1 – Objet du Service Re-Turn

Le Service Re-Turn, proposé gratuitement aux Utilisateurs, permet de :

- Vendre à un Utilisateur Acheteur des Articles neufs achetés préalablement sur le Site Veepee ;

- Acheter à un Utilisateur Vendeur des Articles neufs achetés préalablement sur le Site Veepee.

4.2 – Description du Service Re-Turn pour l'Utilisateur Vendeur

4.2.1 Le Service Re-Turn est proposé sous réserve du respect des conditions suivantes :

- l'Utilisateur Vendeur doit être propriétaire de l'Article, préalablement acheté sur le Site Veepee;

- l'Utilisateur Vendeur doit avoir souhaité exercer son droit de rétractation pour l'Article (changement d'avis, Article trop petit ou trop grand, Article décevant, etc.), dans le délai légal des 14 jours à compter du lendemain de la réception de l'Article ;

- l'Article doit être un article de prêt-à-porter, un vêtement de sport ou une paire de chaussures d'une marque participant au Service Re-Turn ;

- l'Article doit être un article neuf, c'est-à-dire n'ayant pas manifestement fait l'objet d'un usage prolongé dépassant le temps nécessaire à leur essayage (limité à quelques minutes) et dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou sali) ; accompagné des étiquettes et de tous les éventuels accessoires.

Au regard de ces conditions, les Utilisateurs sont informés que tous les Articles vendus sur le Site Veepee ne sont pas éligibles au Service Re-Turn.

4.2.2 Si les conditions pour bénéficier du Service Re-Turn sont remplies, l'Utilisateur Vendeur devra :

- sélectionner l'Article qu'il souhaite vendre sur la Plateforme ;

- préciser le motif pour lequel il ne souhaite pas le conserver : dans le cas où le motif sélectionné ne constitue pas un motif lié à l'exercice de son droit de rétractation, l'Utilisateur Vendeur sera informé qu'il ne pourra pas bénéficier du Service Re-Turn.

4.2.3 Avant la validation de la mise en ligne de l'Article éligible, l'Utilisateur Vendeur aura la possibilité de fixer le prix de vente de son Article, dans les conditions définies à l'article 5.1 des présentes CGU.

L'Utilisateur Vendeur doit également vérifier la concordance des informations mentionnées sur la fiche descriptive de l'Article avec les caractéristiques de l'Article qu'il souhaite vendre.

L’Utilisateur Vendeur est invité à contacter le service client en cas d’anomalie, via le formulaire de contact accessible depuis le lien “Contact” présent en bas de chaque page de la Plateforme.

Une fois la mise en ligne de l'Article validée, l'Utilisateur Vendeur recevra une confirmation par courrier électronique. L’Article sera disponible en ligne pour une **durée de 3 jours**. Cette durée est calculée à compter du jour suivant à minuit.

4.2.4 Si l’Utilisateur Vendeur n’a pas vendu son Article pendant ce délai, il recevra un courrier électronique de la part de la Plateforme l’informant que l’Article est automatiquement retiré de la Plateforme et qu’il ne pourra plus bénéficier du Service Re-Turn pour vendre cet Article.

Avant l’expiration du délai de 3 jours, l’Utilisateur Vendeur a la possibilité de retirer à tout moment son Article de la Plateforme, depuis la rubrique "Mon compte" / "Mon activité” / “Mes ventes” / “Mes articles en vente".

4.2.5 En cas de vente de son Article, l’Utilisateur Vendeur recevra par courrier électronique :

- la confirmation de la vente de son Article : dans cette hypothèse, l’Article sera retiré de la Plateforme.

- une étiquette prépayée par Article vendu pour son expédition à l’Utilisateur Acheteur.

4.2.6 A tout moment, si l’Utilisateur Vendeur ne souhaite pas conserver son Article ou vendre son Article sur la Plateforme, il aura la possibilité d'exercer son droit de rétractation auprès de Vente-Privee.com conformément aux Conditions Générales de Vente Veepee, depuis la rubrique "Mes commandes" / "Aide & contact" / "Je souhaite retourner un produit".

4.3 – Description du Service Re-Turn pour l’Utilisateur Acheteur

4.3.1 Pour acheter un Article sur la Plateforme, l’Utilisateur Acheteur doit sélectionner l’Article de son choix, depuis la page d'accueil de la Plateforme ou depuis la page « Tous les produits », accessible en cliquant sur l’encart « Voir tous les produits ». Cette page permet d’avoir accès à toutes les annonces en ligne publiées par les Utilisateurs Vendeurs.

Les Articles sont présentés à partir d’une fiche descriptive permettant à chaque Utilisateur Acheteur de prendre de connaissance du prix de vente, du montant des frais de livraison, du mode de livraison disponible ainsi que de la description de l’Article mis en vente.

Une fois l’Article ajouté au panier, l’Utilisateur Acheteur devra sélectionner le point Mondial Relay de son choix, pour la livraison de son Article, et procéder au paiement, conformément aux conditions décrites à l’article 5.2 des présentes CGU. En plus du prix de l’Article, l’Utilisateur Acheteur est informé que des frais de livraison par Article sont à sa charge.

A la suite de la validation et du paiement de sa commande, l’Utilisateur Acheteur recevra par courrier électronique une confirmation de sa commande.

4.4 – Evaluation de la transaction

Une fois la transaction finalisée, les Utilisateurs seront individuellement invités à évaluer la transaction.

Aucune contrepartie n’est accordée aux Utilisateurs en échange de leurs évaluations sur la Plateforme.

4.5 – Bon d’achat

Une fois la transaction finalisée, le compte membre du Site Veepee de l’Utilisateur Acheteur sera crédité d’un bon d’achat d’une valeur de 20% du prix de vente de l’Article, pratiqué sur le Site Veepee. Ce bon d’achat est valable pendant une durée d’un (1) an à compter de sa mise à disposition, sur l’ensemble des ventes disponibles sur le Site Veepee, à l’exception des ventes Le Voyage, Loisir, Brandsplace et les ventes pour lesquelles Vente-Privee.com agit au nom et pour le compte d’une marque partenaire.

Une fois la transaction finalisée, le bon d’achat sera visible, sous un délai de 48h, depuis la rubrique "Mon compte" / "Mes bons d'achats".

Article 5 - Prix et Paiement

5.1 – Prix

5.1.1 Chaque annonce précise le prix de vente de l’Article en euros, toutes taxes comprises.

Le prix de vente de l'Article est fixé par l’Utilisateur Vendeur lui-même. Pour cela, il devra cliquer sur l'icône à proximité du prix recommandé : il pourra alors choisir de conserver ce prix ou de définir un autre prix de vente. Dans le premier cas, il devra cliquer sur “Je conserve le prix recommandé”. Dans le second cas, il devra cliquer sur “Je définis un nouveau prix” puis renseigner le prix de vente souhaité dans l’encart prévu à cet effet. Pour valider définitivement ce prix qui ne pourra pas être modifié au cours de la vente de l’Article, l’Utilisateur Vendeur devra cliquer sur “Valider” puis sur “Je confirme mon nouveau prix”. A cette dernière étape, l’Utilisateur Vendeur peut décider de conserver le prix recommandé.

Lors de la fixation du prix, la Plateforme communiquera à l’Utilisateur Vendeur, à titre informatif, un prix recommandé ; c’est-à-dire le prix auquel il a préalablement acheté l’Article sur le Site Veepee.

L’Utilisateur Vendeur doit veiller à ce que le prix déterminé pour la vente de son Article soit juste, autrement dit qu’il ne soit pas disproportionné compte tenu de la nature de l’Article et du prix d’achat initial par l’Utilisateur Vendeur sur le Site Veepee.

5.1.2 Les frais de livraison, par Article, seront communiqués à l’Utilisateur Acheteur avant la validation définitive et le paiement de sa commande.

5.1.3 A proximité du prix de vente de l’Article figure un prix de référence, tel qu’affiché lors d'une précédente vente de l’Article sur le Site Veepee, qui est en général le prix conseillé par le fournisseur de l’Article proposé en France. Ce prix de référence est complété d'une information relative à l'année à laquelle ce prix se rapporte.

5.2 – Service de paiement sécurisé

A la fin du processus de commande, l'Utilisateur Acheteur devra procéder au paiement de sa commande.

Le paiement de la commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement Visa et MasterCard.

L'Utilisateur Acheteur est informé qu'il n'aura pas la possibilité d'enregistrer les données de sa carte de paiement pour un achat ultérieur sur la Plateforme.

L'Utilisateur garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation du Service Re-Turn.

L'ensemble du processus de paiement est sécurisé par MangoPay, société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 6 200 000 € dont le siège social est situé au 2, Avenue Amélie, L-1125 Luxembourg, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeoises sous le numéro B173459. Le traitement des paiements se fait selon les Conditions Générales d'Utilisation de Services de Paiement MangoPay disponibles ici.

En utilisant le Service Re-Turn, l'Utilisateur reconnaît avoir accepté les conditions d'utilisation du service de paiement mis à la disposition par MangoPay.

5.3 – Cagnotte

Lorsque l'Utilisateur Acheteur aura procédé au paiement et à la validation de sa commande, il sera immédiatement débité du montant de sa commande.

Le montant correspondant au prix de vente de l'Article apparaîtra "en attente" sur la cagnotte personnelle de l'Utilisateur Vendeur, consultable depuis la rubrique "Mon compte" / "Mon activité" / Ma cagnotte" / "Montant en attente".

Lorsque l'Utilisateur Acheteur aura validé la conformité de sa commande dans un délai de 48 heures à compter de la récupération du colis au point Mondial Relay sélectionné, le montant disponible passera du statut "en attente" à "disponible" sur la cagnotte personnelle de l'Utilisateur Vendeur. Celui-ci pourra déclencher le virement bancaire correspondant sur son compte en banque en cliquant sur "Transférer ce montant", si son Relevé d'Identité Bancaire (RIB) a préalablement été enregistré, depuis la rubrique "Mon compte" / "Mon activité" / "Ma cagnotte" / "Mes informations", et si le montant de la cagnotte est supérieur ou égal à 10€.

La transaction entre les Utilisateurs sera alors considérée comme finalisée.

L'Utilisateur Vendeur est informé qu'une fois son RIB renseigné, celui-ci sera conservé pour les ventes ultérieures sur la Plateforme. A tout moment, l'Utilisateur Vendeur pourra modifier son RIB depuis la rubrique "Mon compte" / "Mon activité" / "Ma cagnotte" / "Renseigner / Modifier mes informations bancaires".

Article 6 – Livraisons

6.1 – Préparation du colis par l'Utilisateur Vendeur

Lors de la préparation de son colis, l'Utilisateur Vendeur devra veiller à y apporter tout le soin nécessaire afin que son Article soit correctement protégé, accompagné des étiquettes et de tous les éventuels accessoires, dans un parfait état de revente, c'est-à-dire non abîmé, endommagé ou sali et sans que l'Article n'ait manifestement fait l'objet d'un usage prolongé dépassant le temps nécessaire à leur essayage (limité à quelques minutes).

L'Utilisateur Vendeur est responsable de toutes les pertes, dommages, dégradations ou détériorations occasionnées lors de la livraison, et ce, jusqu'à la bonne réception de l'Article par l'Utilisateur Acheteur.

Dans le cas d'une commande comportant plusieurs Articles du même Utilisateur Vendeur, ce dernier devra expédier chaque Article dans un colis distinct, avec l'étiquette prépayée correspondante à l'Article vendu.

L'Utilisateur Vendeur est invité à suivre parfaitement cette procédure de livraison des Articles vendus afin que sa transaction puisse être identifiée et prise en compte. En cas de non-respect, la transaction pourra être annulée.

6.2 – Dépôt du colis par l'Utilisateur Vendeur

Seule une livraison via notre transporteur partenaire Mondial Relay en France Métropolitaine et Corse, est proposée par la Plateforme. L'Utilisateur Vendeur dispose d'un **délai de 5 jours ouvrés** pour déposer son colis dans le point Mondial Relay de son choix. Une fois le colis déposé, l'Utilisateur Vendeur sera invité à conserver la preuve du dépôt de son colis et l'Utilisateur Acheteur recevra un courrier électronique lui permettant de suivre la livraison.

Dans le cas où l'Utilisateur Vendeur ne déposerait pas le colis dans le délai imparti, la transaction sera automatiquement annulée et l'Utilisateur Acheteur sera remboursé du montant de sa commande dans un délai de 48 heures à compter du courrier électronique l'informant du déclenchement du remboursement. L'Article correspondant ne pourra plus être mis en vente sur la Plateforme L'Utilisateur Vendeur pourra, s'il le souhaite, exercer son droit de rétractation conformément aux Conditions Générales de Vente Veepee.

6.3 – Réception du colis par l'Utilisateur Acheteur

La livraison du colis se fait dans un délai moyen de trois (3) jours ouvrés, à compter de l'information faite par courrier électronique de sa prise en charge par les services de livraison de Mondial Relay.

Lorsque le colis sera arrivé dans le point Mondial Relay sélectionné par l'Utilisateur Acheteur, ce dernier sera informé de sa disponibilité par courrier électronique. L'Utilisateur Acheteur disposera alors d'un **délai de 14 jours** pour venir récupérer son colis à compter de sa livraison.

Si l'Utilisateur Acheteur effectue une commande comportant plusieurs articles, ces derniers arriveront dans des colis distincts (un colis par article), même si plusieurs articles de cette commande proviennent d'un même Utilisateur Vendeur.

Dans le cas où l'Utilisateur Acheteur ne se présente pas dans le délai imparti au point Mondial Relay afin de récupérer son colis, le colis sera retourné automatiquement à l'Utilisateur Vendeur au point Mondial Relay d'envoi. La transaction sera ainsi annulée et l'Utilisateur Acheteur sera remboursé du montant de sa commande dans un délai de 48 heures à compter du courrier électronique l'informant du déclenchement du remboursement.

Une fois le colis réceptionné, l'Utilisateur Vendeur aura la possibilité de retourner son Article en exerçant son droit de rétractation conformément aux Conditions Générales de Vente Veepee.

6.4 – Absence de livraison

En cas d'absence de livraison au point Mondial Relay sélectionné par l'Utilisateur Acheteur, celui-ci sera informé par Mondial Relay par courrier électronique de l'identité du nouveau point relais dans lequel son colis a été mis à sa disposition.

Les conditions décrites à l'article 6.3 des présentes CGU s'appliquent.

Article 7 – Retours et non-conformité des Articles

7.1 – Absence de droit de rétractation

Chaque Utilisateur Acheteur est informé que pour tout achat d'un Article effectué sur la Plateforme, **il ne dispose pas de l'exercice de son droit de rétractation**.

7.2 – Non-conformité d'un Article

7.2.1 Une fois le colis récupéré au point Mondial Relay, l'Utilisateur Acheteur doit valider la conformité de sa commande dans un délai de 48 heures. La validation se fera depuis la rubrique "Mon compte" / "Mon activité" / "Mes achats" / "Je confirme que ma commande est conforme", en sélectionnant préalablement la commande correspondante.

L'Utilisateur Acheteur est informé que s'il ne valide pas la conformité de sa commande dans le délai imparti, l'Article sera réputé être conforme à la commande, indépendamment de l'exercice de ses droits en matière de garantie légale des vices cachés.

7.2.2 Dans l'hypothèse où l'Utilisateur Acheteur déclare une non-conformité de son Article, la transaction sera suspendue. Les Utilisateurs en seront informés par courrier électronique.

L'Utilisateur Acheteur sera alors invité à compléter et valider un formulaire de contact, qui sera transmis au service client de la Plateforme, dans lequel il pourra expliquer les motifs relevant de la non-conformité constatée. Ce formulaire est accessible depuis la rubrique "Mon compte" / "Mon activité" / "Mes achats" et en cliquant sur "Je signale un problème" pour l'article correspondant. Après analyse, l'Utilisateur Acheteur sera informé par un courrier électronique du service client de la Plateforme de la suite donnée à sa demande, dans un délai de 72h à compter de l'envoi du formulaire.

Dans le cas où la transaction serait annulée, l'Utilisateur Acheteur sera remboursé dans un délai de 48 heures à compter du courrier électronique l'informant du déclenchement du

remboursement et l'Utilisateur Vendeur ne pourra pas déclencher le virement bancaire correspondant sur son compte en banque.

Si l'Utilisateur Vendeur souhaite que l'Utilisateur Acheteur lui retourne l'Article, l'Utilisateur Vendeur devra payer les frais d'envoi correspondants. Il est alors invité à se procurer une étiquette prépayée auprès du transporteur de son choix. Cette étiquette devra ensuite être transmise au service client qui la mettra à disposition de l'Utilisateur Acheteur pour le renvoi de l'Article.

7.2.3 L'Utilisateur Acheteur est informé qu'en cas de non-conformité d'un Article acheté dans le cadre du Service Re-Turn, il ne pourra pas bénéficier de la garantie légale de conformité des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, cette réglementation n'étant pas applicable entre Utilisateurs, entendus comme « consommateurs » au sens du Code de la consommation.

En revanche, l'Utilisateur Acheteur peut invoquer, à l'égard de l'Utilisateur Vendeur, la garantie légale des vices cachés des articles 1641 et suivants du Code civil (voir annexe 1). Cette garantie permet, dans les deux (2) ans à compter de la découverte du défaut et dans la limite de cinq (5) ans à compter de la livraison de l'Article, d'obtenir le remboursement total de l'Article (si retour de l'Article à l'Utilisateur Vendeur) ou le remboursement partiel de l'Article (si conservation de l'Article par l'Utilisateur Acheteur), le choix étant laissé à l'Utilisateur Acheteur.

En tout état de cause, il appartiendra à l'Utilisateur Acheteur de prouver que le défaut existait avant la livraison de l'Article et qu'il était non-apparent au moment de la livraison.

Article 8 – Responsabiliés

8.1 – De l'Utilisateur

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU et, sans que cette liste soit exhaustive :

- à fournir des informations et/ou des données qui ne sont ni trompeuses, ni erronées ; notamment en ce qui concerne ses données personnelles (nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, etc.).
- à ne pas utiliser la Plateforme en vue de réaliser ou de tenter de réaliser des transactions illicites ou des actes frauduleux, de quelque manière que ce soit.
- à ne pas diffuser un contenu contraire à la loi et/ou à l'ordre public ; notamment tout contenu violent, pornographique, raciste, antisémite, xénophobe ; portant atteinte au respect de la personne humaine, de sa dignité, de sa vie privée ; portant atteinte aux droits d'auteurs, droits voisins, droits des marques, droits de la personnalité de tiers.
- à maintenir strictement confidentiel les identifiants lui permettant d'accéder et / ou d'utiliser le Service Re-Turn.
- à honorer tous les paiements dus.
- à ne posséder qu'un seul compte Re-Turn.

L'Utilisateur reconnaît être seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme depuis son compte personnel Re-Turn et des conséquences de cette utilisation.

8.2 – De la Plateforme

Vente-Privee.com s'engage à faire de son mieux pour assurer l'accès au Service Re-Turn dans les meilleures conditions, indépendamment des opérations de maintenances programmées.

Vente-Privee.com décline toute responsabilité à l'égard de l'Utilisateur tout événement échappant de manière directe ou indirecte à son contrôle, qui ne pouvait raisonnablement être prévu et dont les effets ne peuvent être évités compte tenu de l'état de la technique. Il s'agira notamment, sans que cette liste ne soit limitative, de tout dysfonctionnement, interruption inopinée, suspension ou modification de la connexion à la Plateforme ; de perte de données ou d'informations par la Plateforme ; de survenance de bugs ou de virus ; de dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition des Utilisateurs par la Plateforme.

A ce titre, l'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'Internet, et en particulier reconnaît que la Plateforme lui est accessible et que la protection de ses propres contenus lui incombe et qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus.

Vente-Privee.com pourra être amené à supprimer, sans préavis ni indemnités, tout contenu qui ne serait pas conforme aux présentes CGU.

En toute hypothèse, Vente-Privee.com ne saurait être responsable en cas de mauvaise exécution ou d'inexécution par un Utilisateur de ses obligations en vertu des présentes CGU.

Article 9 – Obligations fiscales et sociales de l'Utilisateur Vendeur

Dans le cadre des transactions que l'Utilisateur Vendeur effectue sur la Plateforme, il peut être soumis à des obligations sociales et fiscales. Ainsi, pour savoir s'il y est soumis, et le cas échéant, pour lui permettre de s'y conformer, la Plateforme l'invite à prendre connaissance de ces obligations, en cliquant sur les liens ci-dessous :

- Obligations fiscales
- Obligations sociales

Article 10 – Suspension ou suppression de l'accès à la Plateforme

Vente-Privee.com se réserve la possibilité de suspendre ou de supprimer l'accès de la Plateforme à l'Utilisateur qui ne respecterait pas les termes des présentes CGU, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter Vente-privee.com

Dans cette hypothèse, Vente-Privee.com adressera une notification à l'Utilisateur, qui devra y répondre dans un délai raisonnable, afin de faire cesser ces agissements ou comportement non

conformes aux présentes CGU. A défaut de réponse dans les délais impartis, Vente-Privee.com se réserve le droit de supprimer le compte de l'Utilisateur.

Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, l'utilisateur est informé que Vente-Privee.com peut être amenée à demander à l'Utilisateur, l'envoi d'informations et documents complémentaires, et ce, dans un délai imparti notifié préalablement par Vente-Privee.com lors de la demande.

Article 11 – Données personnelles

La Politique de Confidentialité accessible depuis le lien "Politique de Confidentialité" présent en bas de chaque page de la Plateforme, indique les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur qui seront recueillies par Vente-Privee.com et la manière dont ces données seront traitées par Vente-Privee.com.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Il est précisé que la Charte Graphique et les Contenus de la Plateforme sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle actuellement en vigueur et ce pour le monde entier. Vente-Privee.com est titulaire de l'intégralité des droits y afférant.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de la Charte Graphique et des Contenus pour un usage privé est autorisée.

En conséquence, le Membre ne peut reproduire, représenter, modifier, ni de manière plus générale, exploiter la Charte Graphique et/ou les Contenus sans autorisation expresse et préalable de Vente-Privee.com.

Toute exploitation non autorisée de la Charte Graphique et/ou des Contenus est constitutive d'actes de contrefaçon et est susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur à ce titre.

Article 13 – Modification des CGU

A tout moment, Vente-privee.com se réserve le droit de modifier les présentes CGU.

Toute nouvelle version des présentes CGU sera communiquée par courrier électronique aux Utilisateurs, sur support durable. Dès lors, le Membre s'engage à prendre connaissance de la nouvelle version des présentes CGU qui lui aura été envoyée.

Cette nouvelle version prendra effet dès sa communication à l'Utilisateur. L'Utilisateur est informé que toute utilisation du Service Re-Turn postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des présentes CGU, emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci.

L’Utilisateur ne souhaitant pas que les relations contractuelles avec Vente-Privee.com pour l’accès et l’utilisation du Service Re-Turn soient régies par ces nouvelles CGU, devront cesser d’utiliser le Service Re-Turn.

La date de la version des CGU est reproduite en en-tête du document.

Article 14 – Règlement des litiges entre Utilisateurs

Dans le cas où un différend surviendrait entre Utilisateurs, les parties seront invitées à compléter et valider un formulaire de contact (accessible depuis la rubrique “Mon compte” / “Mon activité” / “Mes achats” et en cliquant sur “Je signale un problème” pour l’article correspondant), qui sera transmis à notre Service Client. Celui-ci analysera leur différend et apportera une solution aux parties dans un délai de 72h à compter de la transmission du formulaire de contact.

Article 15 – Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de différend entre l’Utilisateur et la Plateforme, les parties s’efforceront de trouver une solution amiable. L’Utilisateur est invité à contacter la Plateforme via le formulaire de contact accessible depuis le lien “Contact” présent en bas de chaque page de la Plateforme.

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Dans l’hypothèse où l’une des clauses des présentes CGU serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Annexe 1

Article 1641 Code civil
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1645 Code civil
Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

Article 1646 Code civil
Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

Article 1648 alinéa 1er Code civil
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.