

Conditions Générales de Vente Veepee (16/07/2020)

Sommaire

[Article 1 – Société](#)

[Article 2 – Terminologie](#)

[Article 3 – Champs d'application et acceptation des conditions générales de vente](#)

[Article 4 – Modalités d'accès aux Services](#)

[Article 5 – Modalités de Commande](#)

[Article 6 – Obligations du Membre](#)

[Article 7 – Prix](#)

[Article 8 – Disponibilité des produits ou services](#)

[Article 9 – Droit de rétractation](#)

[Article 10 – Modalités de renvoi de produit ou service par le Membre/ Reprise des produits électriques et électroniques usagés](#)

[Article 11 – Paiement](#)

[Article 12 – Sécurisation](#)

[Article 13 – Livraison](#)

[Article 14 – Garanties](#)

[Article 15 – Modification des Conditions Générales de Vente](#)

[Article 16 – Données Personnelles](#)

[Article 17 – Divers](#)

[Article 18 – Droit – Litige – Responsabilité](#)

[Article 19 – Hébergeur](#)

L'accès aux ventes événementielles organisées sur le site internet www.veepee.com (ci-après désigné «Site Veepee») édité par la Société **VENTE-PRIVEE.COM** implique sans réserve l'acceptation des dispositions suivantes :

Article 1 – Société

Vente-Privee.com est une société anonyme dont le siège social est situé à **LA PLAINE SAINT DENIS (93210), 249 avenue du Président Wilson**, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 434 317 293, SIREN : 434 317 293 000 18, CODE NAF 4791B, TVA intracommunautaire : FR70 434 317 293.

Directeur de la Publication : **Jacques-Antoine GRANJON**

Au titre de son activité, **Vente-Privee.com** bénéficie d'une assurance de responsabilité professionnelle souscrite auprès de AXA France IARD, GROUPE

OREFI, 249 Avenue du Président Wilson - 93 210 La Plaine Saint Denis couvrant le monde entier.

Vente-Privee.com est immatriculée au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro suivant : IM093110021, auprès d'Atout France 79/81 rue de Clichy 75009 PARIS.

Garantie financière : SOCIETE GENERALE, 29 Boulevard Haussmann, 75009 PARIS.

RCP : MMA IARD 14 boulevard Marie et Alexandre OYON - 72030 LE MANS cedex.

Vente-Privee.com est enregistré en qualité de mandataire d'intermédiaire en assurance et en qualité de mandataire d'assurance à l'ORIAS (www.orias.fr) 1, rue Jules Lefebvre - 75331 PARIS Cedex 09, sous le numéro d'immatriculation suivant : 12 066 343.

RCP : MMA IARD 14 boulevard Marie et Alexandre OYON - 72030 LE MANS cedex

Coordonnées du Service Relations Membres :

- Numéros de téléphone depuis la France :  0 809 10 88 88
(Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)
- Formulaire de contact « Cliquez [ici](#) »
- Adresse email : contactvp@vente-privee.com
- Adresse postale : Vente-Privee.com - Service Relations Membres - TSA 91531-91853 ORSAY CEDEX

Article 2 - Terminologie

« **Commande** » désigne chaque acquisition ou réservation d'un produit ou d'un service effectué par un Membre sur le [Site Veepee](#), dans les conditions prévues dans les présentes [Conditions Générales de Vente Veepee](#) complétées, le cas échéant, par des conditions particulières.

« **Donnée(s) Personnelle(s)** » : désigne(nt) toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. Ainsi, les données que nous

collectons peuvent inclure vos données strictement personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. A l'inverse, certaines données ne nous permettent pas de vous identifier directement, telle que votre profession ou vos données de navigation (le type de navigateur, de terminal et de système d'exploitation, le chemin suivi sur le Site, etc.) mais sont tout de même considérées comme des Données Personnelles car elles sont rattachées et/ou rattachables aux premières.

« **Fiche Descriptive** » désigne l'emplacement sur le [Site Veepee](#) et l'application mobile [Veepee](#) où est regroupé l'ensemble des informations ou renseignements communiqués par le fournisseur, relatifs aux produits ou services vendus sur [Veepee](#).

« **Membre** » désigne chaque personne physique ou morale, majeure et capable, ayant été préalablement parrainée par un autre Membre ou souhaitant s'inscrire de sa propre initiative afin de bénéficier des Services Veepee et qui satisfera aux présentes [Conditions Générales de Vente Veepee](#).

« **Partenaire** » désigne la personne morale qui propose aux Membres, depuis le [Site Veepee](#) et l'application mobile [Veepee](#) ou depuis son site internet la vente de produits ou de prestations de services, à un tarif réduit.

« **Services Veepee** » désigne l'ensemble des prestations (mode, sport, enfants, vin et gastronomie, voyage, etc.) proposé par [Vente-Privee.com](#) sur son [Site Veepee](#) ou son application mobile [Veepee](#).

« **Billets** » désigne la billetterie de spectacle Ticketmaster proposé par [Vente-Privee.com](#) dans l'onglet « Loisir » et qui porte sur la commercialisation de spectacle ou d'événements, de dernière minute pouvant être mis en ligne à tout moment pour une durée variable en fonction de l'événement concerné.

« **Titre de réservation** » désigne le bon mis à disposition du Membre dans l'espace « Mes Commandes » de son compte, pouvant contenir un code personnel et un lien hypertexte de redirection vers le site du Partenaire ainsi que d'autres informations, lui permettant de bénéficier de l'offre sélectionnée dans le cadre d'une vente organisée par un Partenaire.

Article 3 – Champs d'application et acceptation des conditions générales de vente

3.1 Les présentes conditions générales de vente de la société [Vente-Privee.com](#) (ci-après désigné par « [CGV Veepee](#) ») définissent les droits et obligations des parties

dans le cadre de la vente de produits et services proposés par [Vente-Privee.com](#) aux Membres depuis le [Site Veepee](#) ou l'application mobile [Veepee](#).

3.2 Les produits et services peuvent être vendus aux Membres de 2 façons :

- **Soit la vente est conclue directement entre le Membre et [Vente-Privee.com](#)** : Les [CGV Veepee](#) s'appliquent exclusivement et en intégralité. Pour les ventes « Tickets », les [CGV Veepee](#) ne régissent que l'acte d'achat, et les conditions qui encadrent l'événement sont régies par les conditions générales de vente de l'organisateur.
- **Soit la vente est conclue directement entre le Membre et le Partenaire** : [Vente-Privee.com](#) agit au nom et pour le compte du Partenaire en qualité d'intermédiaire. Ces ventes sont régies par les Conditions Particulières des Ventes Partenaires.

3.3 Les [CGV Veepee](#) se complètent des [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#) et de la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée](#) et le cas échéant, des Conditions Particulières des Ventes Partenaires.

Toute Commande effectuée depuis le [Site Veepee](#) emporte de plein droit l'acceptation des présentes.

Article 4 – Modalités d'accès aux Services

4.1 L'accès aux Services s'effectue par une inscription préalable soit directement par le Membre ou soit par un parrainage préalable depuis le [Site Veepee](#) ou l'application mobile [Veepee](#).

4.2 Le parrainage par un Membre est limité à un cercle restreint (foyer familial, proches, amis) du Membre parrainant et doit s'effectuer dans le respect conditions posés à l'article 5 des [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#).

Article 5 – Modalités de Commande

5.1 Les produits ou services sont présentés à partir d'une Fiche Descriptive permettant au Membre de prendre connaissance du prix de vente, du montant des frais de livraison éventuels, des modes de livraisons disponibles, ainsi que de la description des produits et/ou services proposés à la vente.

5.2 En cliquant sur le bouton "[Valider et payer](#)" pendant le processus de Commande, le Membre déclare avoir lu et accepté pleinement et sans réserve, l'intégralité des [CGV Veepee](#).

La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement complet du prix correspondant.

[Vente-Privee.com](#) confirmera systématiquement la Commande, puis son expédition par courrier électronique.

5.3 Exceptionnellement et pour certaines ventes seulement, le Membre pourra, pendant toute la durée d'une même vente d'un produit ou service, après avoir payé sa Commande, compléter celle-ci par d'autres produits ou services de la même vente, et ce par trois moyens :

- Soit en cliquant sur le lien « *Compléter ma commande* » rubrique « *Mon compte* » sous rubrique « *Mes commandes* »,
- Soit depuis « *Aide & Contact/Mon espace/Questions relatives à mes commandes/ Je souhaite compléter ma commande* »
- Soit en cliquant sur l'onglet « *Ajouter au panier* » du [Site Veepee](#).

Cette nouvelle Commande suivra le processus évoqué à l'article [5.2](#) ci-avant.

Article 6 – Obligations du Membre

6.1 Le non-respect par le Membre des obligations souscrites aux termes des [CGV Veepee](#), et en particulier en cas de fraude, de tentative de fraude, ou d'incident de paiement, pourra entraîner la suspension de l'accès aux Services [Veepee](#), voire la résiliation de son compte Membre en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société [Vente-Privee.com](#).

6.2 [Vente-Privee.com](#) se réserve le droit d'annuler toute Commande pour des motifs légitimes et notamment sans que cette liste soit exhaustive :

- lorsque le compte Membre a fait l'objet d'une suspension d'accès aux Services [Veepee](#) conformément à l'article [6.1](#) des présentes ;
- lorsque les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul Membre ;
- en cas de fraude, de tentative de fraude du Membre ;
- en cas d'incident de paiement.

6.3 Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, [Vente-Privee.com](#) peut être amenée à demander au Membre des informations et documents complémentaires dans le cadre de l'exécution, la gestion de la Commande ou des litiges Membres. En cas de non régularisation de l'envoi des informations et/ou

documents dans un délai imparti notifié préalablement par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) lors de la demande, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) pourrait être contrainte d'annuler la Commande, bloquer l'accès au Compte du Membre et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnelle du Membre concerné, dans un fichier « incidents de paiement ». Pour plus d'informations, consultez la [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée de Vente-Privee.com](#), [ici](#).

Article 7 – Prix

7.1 Le prix des produits ou services proposés à la vente est indiqué toutes taxes comprises dans la Fiche Descriptive.

Les frais de livraison de la Commande seront communiqués au Membre avant la validation définitive et le paiement de celle-ci.

Pour les livraisons et prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relatifs à la TVA seront applicables.

Dans le cadre spécifique de ventes de Tickets, certaines offres sont susceptibles de bénéficier de prix évolutif, à la baisse, au cours des dites ventes notamment selon la proximité de la date de l'évènement.

7.2 A côté du prix de vente du produit ou du service pratiqué par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com), peut figurer à titre informatif un prix de référence qui peut être :

- **le prix conseillé** par le fournisseur du produit ou du service proposé en France auprès des distributeurs en France,
- **le prix moyen constaté** du produit ou du service proposé en France dans le réseau de distribution du fournisseur ou auprès d'un panel d'enseignes de distributeurs ou de sites internet représentatifs spécialisés ;
- **le prix généralement constaté** du produit ou du service proposé en France dans le réseau de distribution du fournisseur ou auprès d'un panel d'enseignes de distributeurs ou de sites internet représentatifs/spécialisés ;

Exceptionnellement, il peut arriver que ce prix de référence soit conseillé ou constaté dans un pays autre que la France. Dans cette hypothèse, l'information du pays où est conseillé ou constaté ce prix, sera communiquée dans la Fiche Descriptive du produit ou service.

Dans tous les cas, [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) s'assure de la réalité du prix de référence et du fait qu'il ait été ou est pratiqué par les autres distributeurs.

Article 8 – Disponibilité des produits et services

Les produits et services proposés **sont vendus en quantité limitée**. Ils sont proposés aux Membres jusqu'à épuisement.

Ainsi, dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle de produit ou service après passation de la Commande, le Membre sera informé par courrier électronique de la livraison d'une Commande partielle ou de l'annulation de sa Commande.

En application des dispositions des articles L.216-2 et L.216-3 du Code de la consommation, en cas d'indisponibilité du produit ou du service, le Membre sera alors remboursé du prix du produit ou service commandé dans les 14 jours suivant sa demande.

Article 9 – Droit de rétractation

9.1 Périmètre

9.1.1 Pour les biens et/ou services commercialisés sur le [Site Veepee](#), et hormis les exceptions énumérées ci-dessous, le Membre peut, dans les **quatorze (14) jours** qui suivent la livraison de son/ses produit(s) ou la validation définitive de sa Commande pour les contrats de prestation de service, exercer son droit de rétractation en le notifiant conformément à l'article **9.2** des présentes.

Conformément à l'article L221-25 du Code de la consommation, le Membre qui demande expressément l'exécution d'une prestation de service avant la fin du délai de rétractation pourra exercer son droit de rétractation. Néanmoins, dans une telle hypothèse, [Vente-Privee.com](#) pourra lui réclamer le versement d'un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, pour autant que [Vente-Privee.com](#) ait recueilli sa demande expresse.

9.1.2 Certains produits et services listés à l'article L221-28 du Code de la consommation ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation de la part du Membre. Le Membre en sera informé dans la Fiche Descriptive du produit commandé et avant la validation de sa Commande.

Il s'agit notamment :

- de la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Membre et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
Ainsi, dans le cadre de la fourniture de services, le Membre qui demanderait sa pleine

exécution avant la fin du délai légal de rétractation, reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation.

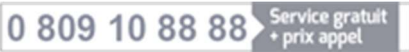
- de la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- de la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- de la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- de la fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- de la fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- de fourniture de boisson alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuation sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- de la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- de la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- des prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;
- de la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le Membre ne pourra pas exercer son droit de rétractation concernant les produits et services visés à l'article L221-2 du Code de la consommation (exemple : les contrats de forfait touristique, transport de passagers, jeux d'argent, loterie etc...)

9.2 Modalités

9.2.1 Notification de la rétractation

Préalablement à tout retour d'un produit ou rétractation d'une prestation de service, le Membre devra notifier son intention de se rétracter à [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) :

- Soit en téléphonant depuis la France au numéro  (Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)

- Soit en se connectant à son compte-membre [Veepee](#) dans la rubrique « *Mes commandes/Je souhaite retourner un produit* ».
- Soit en renvoyant le formulaire de rétractation [\[cliquer ici pour télécharger le formulaire\]](#) dûment complété et signé à l'adresse suivante :
VENTE-PRIVEE.COM
 Service Relation Membres
 TSA 91531
 91853 ORSAY CEDEX

9.2.2 Retour des produits

Conformément aux dispositions de l'article L221-23 du code de la consommation le Membre doit retourner son produit au plus tard **dans les quatorze (14) jours qui suivent la communication de sa décision de se rétracter** .

Le Membre doit retourner son produit dans les conditions définies à l'article **10** ci-après.

9.2.3 Frais de retour

Les frais de retour des produits sont à la charge du Membre. Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité du Membre.

Dans l'hypothèse où le produit, en raison de sa nature (volumineux et/ou lourds ou de haute-valeur), ne peut pas être pris en charge par la Poste, le Membre pourra faire appel au service d'un transporteur de son choix.

Dans l'hypothèse où le Membre choisirait le transporteur de [Vente-Privee.com](#), le coût estimatif du retour du produit indiqué dans le tableau ci-dessous est présenté à titre indicatif et n'engage pas [Vente-Privee.com](#).

Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit seront établis en fonction du transporteur choisi par le Membre et selon les critères suivants :

- la nature du produit,
- son poids et ses dimensions,
- la distance à parcourir,
- l'urgence de la livraison.

Les tarifications ci-dessous sont donc données à titre indicatif et d'exemple :

Famille de produits	Exemple de tarification
---------------------	-------------------------

<p style="text-align: center;">Famille I</p> <p>Produits ayant un volume faible et dont le poids reste faible (<30kg) (ex : chaises, tapis, siège de bureau, système d'enceintes, tabouret, pouf...)</p>	Entre 25€ et 70€
<p style="text-align: center;">Famille II</p> <p>Produits ayant un volume faible et dont le poids est plus ou moins important (= ou <30kg) (ex: téléviseur, vélo, table basse, bureau, four, matelas...)</p>	Entre 55€ et 140€
<p style="text-align: center;">Famille III</p> <p>Produits ayant un volume faible et dont le poids est important (>30kg) (ex : lave-vaisselle, lave-linge, cave à vins, barbecue, matelas...)</p>	Entre 80€ et 160€
<p style="text-align: center;">Famille IV</p> <p>Produits ayant un volume important et dont le poids est important (>30kg) (ex : cave à vin 200 bouteilles, meuble-télé, table, réfrigérateur, vélo elliptique, canapé,...)</p>	Entre 100€ et 300€

9.3 Remboursement

Le retour de l'ensemble des produits ou services commandés donnera lieu au remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Membre, c'est à dire au prix d'achat du ou des produit(s) ou service(s) acheté(s) et aux frais éventuels de livraison.

Le remboursement sera effectué dans le délai de **quatorze (14) jours à compter de la réception par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) de la demande d'exercice du droit de rétractation** par le Membre.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour sa Commande, sauf si celui-ci autorise expressément [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) à effectuer le remboursement sur un autre moyen de paiement.

Cependant le Membre est informé que ce délai de remboursement est différé jusqu'à la récupération du produit par [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com) ou jusqu'à ce que le Membre ait fourni la preuve de l'expédition du produit concerné. On entend par preuve d'expédition du produit, tout moyen permettant de justifier sans contestation possible de l'envoi du produit concerné auprès de [Vente-Privee.com](https://vente-privee.com).

Article 10 – Modalités de renvoi de produit par le Membre / Reprise des produits électriques et électroniques usagés

10.1 Renvoi du produit en cas de non-conformité ou d'exercice du droit de rétractation

Pour un traitement efficace de sa demande, le Membre est invité à retourner son/ses produit(s) selon les modalités suivantes :

- **Soit par voie postale** à l'adresse qui sera indiquée sur l'étiquette de retour mise à disposition à l'issue de sa demande de retour ;
- **Soit auprès d'un point relais** dans les conditions définies à partir de la rubrique « Mes commandes ». Pour ce faire, il faudra sélectionner une étiquette prépayée lors de la déclaration de retour. Le Membre est informé que l'étiquette prépayée ne permet que le retour des produits figurant sur le bon retour.

Le produit concerné doit être retourné à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) :

- correctement protégé, dans son emballage d'origine, accompagné de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, étiquettes ; dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou sali)
- parfaitement débloquent/réinitialiser pour les appareils de téléphones mobiles, ordinateurs ou tablettes ou appareils connectés (compte iCloud/mot de passe désactivé)
- accompagné de la facture de vente de façon à permettre à cette dernière d'identifier le Membre (n° commande, nom, prénom, adresse).
- sans que le produit ou service n'ait manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est-à-dire sous réserve que les produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

Si le Membre opte pour un autre mode de retour que la procédure ci-dessus décrite, il est indispensable que [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) puisse identifier le Membre qui réalise ce retour afin de pouvoir procéder à son remboursement. Aussi, il est nécessaire de joindre à votre produit retourné tous documents permettant de vous identifier (copie de votre récapitulatif de commande ou copie de la facture, ...). A défaut, le traitement des retours et le délai de remboursement s'en trouvera allongé.

10.2 Reprise des produits électriques et électroniques usagés

Conformément au décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005, le Membre résidant en France peut bénéficier d'un droit de reprise des équipements électriques et électroniques usagés dans la limite de la quantité et du type d'équipement acquis lors de la Commande.

Pour pouvoir bénéficier de ce droit de reprise le Membre doit, dans un **déla**i de **4 jours à compter du jour et de l'heure de sa Commande** , obtenir des documents de retour via la sous-rubrique « *Mon espace/ Questions relatives à mes commandes/ Je souhaite faire reprendre un produit électrique ou électronique* » dans la rubrique « *Aide & Contact* » ; et le retourner selon les modalités qui lui seront alors précisées.

Article 11 – Paiement

11.1 Paiement au comptant

Le paiement de la Commande s'effectue au moyen d'une carte de paiement CB, Visa, MasterCard, et American Express, d'un compte Paylib ou PayPal.

Le Membre garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa Commande et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des Services **Veepee**.

Pour chaque Commande, une demande de débit du compte bancaire du Membre sera envoyée au plus tard dans un délai de 24 heures à sa banque. En cas de paiement par PayPal, le montant des achats sera immédiatement débité du compte PayPal. La Commande sera considérée validée après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

11.2 Paiement par financement avec Facility Pay

Le partenaire Oney Bank SA, *au capital de 50 601 985 euros - 40 Avenue de Flandre 59 170 Croix - RCS Lille Metropole - 546 380 197 - n° Orias 07 023 261 www.orias.fr*, propose au Membre la solution de paiement « Facility Pay » en 3 ou 4 fois sur les Commandes de 100€ à 6000€ sur certaines ventes signalées dans la Fiche Descriptive (hors Voyage, Le Loisir, Ticket, Panier Multi Ventes, Ventes de boissons alcoolisées, Ventes dont le paiement n'est pas réalisé sur le **Site Veepee**). Ce financement est réservé aux Membres particuliers résidant en France (hors Monaco) et titulaires des cartes de paiement CB, Visa et Mastercard avec une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

- ***Pour le paiement en 3 fois*** (constitué d'1 apport initial à la validation de la Commande et de 2 mensualités), le coût du financement est de 1,45% du montant total de votre Commande (dans la limite de 10€ maximum).
- ***Pour le paiement en 4 fois*** (constitué d'1 apport initial à la validation de la Commande et de 3 mensualités), le coût du financement est de 2,20% du montant total de votre Commande (dans la limite de 20 € maximum).

Le coût du financement choisi, à savoir les frais de dossiers, sont inclus dans l'apport initial.

Pour faire la demande de financement, le Membre devra choisir son mode de paiement « Facility Pay 3X » ou « Facility Pay 4X » lors du paiement de la Commande sur le [Site Veepee](#). Le Membre sera alors directement redirigé vers la page internet du formulaire de demande de financement Facility Pay où seront indiqués le détail de la Commande et du financement en 3 fois ou 4 fois ainsi que ses informations personnelles qu'il devra compléter et valider.

Toutefois, si le Membre a déjà un compte Facility Pay, il pourra s'identifier au moyen de ses identifiants de connexion liés à son compte Facility Pay

La demande de financement est soumise aux conditions générales de Facility Pay disponible au format PDF sur la page internet de demande de financement et accessible depuis le [lien suivant](#), que le Membre devra préalablement lire et accepter au moyen de la case à cocher correspondante avant la validation de sa demande de financement. Le Membre recevra de la part d'Oney Bank un email de confirmation de l'enregistrement de sa demande.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de financement en 3 ou 4 fois. Le Membre dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours pour renoncer à son crédit conformément aux conditions générales de Facility Pay.

Les remboursements dans le cadre de l'exercice du droit de rétraction ou d'annulation de la Commande à crédit donneront lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes versées par le Membre, c'est à dire au prix d'achat avec les intérêts payés du ou des produit(s) ou service(s) acheté(s) et des frais éventuels de livraison. Si le retour porte sur une partie des produits ou services commandés à crédit, le montant du remboursement portera uniquement sur le produit ou le service retourné et les frais éventuels de livraisons y afférents, hors les intérêts échus à la date d'annulation partielle de la Commande qui resteront dus par le Membre.

Pour toutes demandes relatives à la demande de financement « Facility Pay » en 3 ou 4 fois, le Membre pourra contacter les conseillers de Oney Bank par e-mail à l'adresse suivante : serviceclient-oney@oney.fr .

Article 12 – Sécurisation

Le Site Veepee fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants. Il a non seulement adopté le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) mais également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Pour une information plus complète sur la sécurité du site et la sécurité des paiements, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) vous invite à consulter sa [Politique de Confidentialité et Protection de la Vie Privée, ici](#).

Article 13 – Livraison

13.1 Lieu de livraison

Les produits ou services seront envoyés à l'adresse de livraison que le Membre a indiquée au cours du processus de commande.

Il est précisé que, pour des raisons techniques et de logistique, le Membre ne pourra se faire livrer qu'en France métropolitaine, en Corse, et à Monaco (sauf mention spécifique lors de la vente).

Pour des raisons logistiques, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) n'est pas en mesure de proposer la livraison dans les DROM-COM.

Lors de l'expédition d'une Commande, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) mettra à disposition une facture originale incluant les frais de livraison et la TVA est accessible en ligne sur le Site Veepee dans la rubrique « *Mon Compte* ».

13.2 Frais de livraison

Le montant des frais de livraison varie en fonction du mode de livraison choisi par le Membre. Il est indiqué toute taxes comprises.

13.3 Délai de livraison

Le délai de livraison est systématiquement indiqué sur la Fiche Descriptive durant le processus de commande. [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) indiquera au Membre une fourchette estimative de date de livraison.

Ce délai sera rappelé dans le récapitulatif de la Commande ainsi que dans la rubrique le « suivi de livraison » du Site Veepee.

13.4 Suivi de livraison

Le Membre sera informé par courrier électronique de l'expédition de la Commande.

En cas d'expédition partielle de la Commande, le Membre recevra un second courrier électronique pour l'informer de l'expédition de l'autre partie de la Commande.

Le courrier électronique confirmant l'expédition de la Commande indiquera les modalités de suivi de sa livraison. Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du produit ou du service auprès du Membre.

Il appartient au Membre de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) invite également le Membre à ouvrir son colis en présence du transporteur, lorsque la livraison se fait en main propre, afin que le Membre puisse s'assurer de l'état de la marchandise livrée.

Dans le cadre des livraisons effectuées contre signature, il est précisé que ces réserves doivent être apposées sur le bordereau de livraison directement. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) à l'adresse email contactvp@vente-privee.com dans les trois (3) jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie sera alors adressée au transporteur.

Le Membre est informé que toutes anomalies au regard de sa livraison feront l'objet d'une enquête auprès des services de la Poste ou du transporteur dont les délais de réponse sont généralement de vingt-un (21) jours minimum. Le Membre recevra alors un courrier électronique l'informant de l'ouverture d'une enquête.

13.5 Retard ou absence de livraison

En cas de retard ou d'absence de livraison, le Membre peut contacter le Service Relations Membres de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), dont les coordonnées sont indiquées dans la rubrique « *Aide & Contact* » du [Site Veepee](https://www.vente-privee.com) et en sélectionnant l'objet correspondant à sa demande.

Le Membre dispose de la faculté d'annuler sa Commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue au plus tard sept (7) jours ouvrés après la date de livraison indiquée par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), ou si le nouveau délai de livraison annoncé par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) ne le satisfait pas, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de-force majeure au sens de la jurisprudence des Tribunaux français.

Le Membre qui souhaite annuler sa Commande devra le notifier par écrit à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) à partir de la rubrique "Aide & Contact" *Questions Relatives à mes*

commandes”, en sélectionnant la Commande concernée puis “Je souhaite avoir des informations sur mon suivi”. Le Membre sera alors remboursé dans un délai de quatorze (14) jours suivant la demande d’annulation de la Commande ou le résultat d’enquête des services de la poste ou du transporteur.

13.6 Absence du Membre lors de la livraison

13.6.1 Pour les colis de taille standard

En cas d’absence du Membre à l’adresse indiquée lors de sa Commande, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres. Le Membre recevra alors une notification du transporteur lui indiquant l’adresse du point de retrait pour retirer son colis, ainsi que du délai de conservation du colis.

En cas de dépassement du délai de conservation, le colis serait renvoyé à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com). Un e-mail automatique est envoyé au Membre, lui proposant, soit la livraison à domicile, soit le remboursement du colis. Sans réponse du Membre dans les cinq (5) jours suivant la réception de cet e-mail, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) effectuera un remboursement de la Commande non livrée.

13.6.2 Pour les colis hors gabarit et haute valeur

En cas d’absence du Membre et sous réserve que le Membre ait communiqué ses coordonnées téléphoniques lors de sa Commande, le transporteur contactera le Membre afin de reprogrammer une nouvelle livraison. A défaut de notification des coordonnées par le Membre, le Membre sera invité à prendre contact directement avec le transporteur.

En cas d’échec, le colis sera alors retourné à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) et le Membre recevra une notification par e-mail l’informant du remboursement de sa Commande dans les conditions définies à l’article 9.3 des présentes.

13.7 Procédure de livraison spécifique pour les produits frais

Les produits frais sont livrables en France métropolitaine à l’exclusion des îles du littoral, non reliées par la route et de la Corse.

Le Membre sera informé par SMS et par e-mail de la date précise de livraison, 24 heures avant celle-ci.

Lors de la livraison, le Membre devra alors impérativement être présent pour remise de sa Commande en main propre.

En raison de la spécificité des produits frais qui sont des denrées périssables, le transporteur ne pourra effectuer que deux (2) tentatives de livraison en 48 heures. En cas d'absence lors de la deuxième tentative de livraison, un avis de passage est adressé dans la boîte aux lettres du Membre l'informant que le colis est retourné dans nos entrepôts et stocké en chambre froide. Le Membre devra alors contacter le transporteur dans un délai maximum de sept (7) jours pour convenir d'une nouvelle livraison.

L'attention du Membre est tout particulièrement attirée sur les modalités suivantes : compte tenu du caractère périssable des produits frais, si le Membre ne réceptionne pas son colis selon les modalités décrites ci-dessus, il ne sera procédé à aucun remboursement du Membre.

13.8 Colis égaré

Dans l'hypothèse où dans les cinq (5) jours ouvrés après l'expédition du colis, le Membre n'a pas de nouvelles de sa Commande, il doit se rapprocher de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) son compte Membre depuis la rubrique « *Aide & Contact/ Mon espace/ Questions relatives à mes commandes/ Je n'ai pas encore reçu ma colis* » du [Site Veepee](https://www.vente-privee.com).

Le Service Relations Membres de [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) ouvrira alors une enquête auprès de son (ses) transporteur(s) dont les délais de réponse sont généralement de **vingt-un (21) jours**. Le Membre recevra alors un courrier électronique lui indiquant qu'une enquête est ouverte.

- **Si le colis est retrouvé**, il est alors renvoyé au Membre selon la procédure de suivi de livraison telle que définie à l'article [13.4](#) des présentes.
- **Si le colis est déclaré perdu**, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) en avise alors le Membre et procède immédiatement aux formalités de remboursement du montant de la Commande correspondant au colis perdu (produits commandés et frais de livraison).

13.9 Mise à disposition des Billets de spectacle et d'événements

Dans le cadre des ventes des Billets de spectacles ou d'événements, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) met à disposition les Billets sous différentes formes en fonction de l'événement. Le mode de livraison du Billet (par la Poste, E-Ticket ou M-Ticket) sera précisé dans la Fiche Descriptive de l'événement concerné lors de la vente. Il peut s'agir de :

- Billets imprimés envoyés par la Poste : les Billets pourront alors être envoyés aux Membres selon l'évènement et/ou l'éventuelle option spécifiée par courrier postal :
 - Courrier recommandé avec accusé de réception
 - Courrier simple sans suivi
- E-Ticket : suivant l'évènement concerné, les Membres pourront bénéficier du E-Ticket sous format « PDF » comprenant un code-barres. Cet E-Ticket devra être imprimé par le Membre afin de pouvoir accéder à la salle de spectacle/évènement.
Dans cette hypothèse, le service « E-Ticket » sera facturé 0,90€ TTC au Membre en sus de sa Commande.

Les Membres pourront trouver leurs Billets dans la rubrique « *mon compte/mes commandes* ».

Il est à noter qu'une pièce d'identité en cours de validité pourra être demandée au Membre à l'entrée du spectacle ou de l'évènement.

L'impression des Billets doit être de bonne qualité sur un papier blanc, vierge recto-verso. Les Billets ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables s'ils sont partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles.

- M-Ticket : suivant l'évènement concerné, les Membres pourront bénéficier du M-Ticket. Cette solution permet aux Membres de télécharger leur Billet sur leur Smartphone. Il s'agit là d'un Billet dématérialisé qui prend la forme d'un code-barres.

Il est précisé que les Billets de spectacles ou d'évènements, achetés ne peuvent être remboursés même en cas de vol ou de perte, ni repris, ni échangés, sauf en cas d'annulation ou de report d'un spectacle (ou d'un évènement). Les évènements ou spectacles se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur.

Article 14 – Garanties

14.1 Garanties légales

Le Membre est informé les produits vendus sur le [Site Veepee](#), sont soumis à la garantie légale de conformité prévue par les articles L217-4, et suivants du Code de la Consommation (Annexe 1) et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil (Annexe 2), indépendamment de l'éventuelle garantie commerciale que pourrait consentir le fabricant.

14.1.1 Garantie légale de conformité

Le Membre pourra invoquer la garantie légale de conformité dans un délai de 2 ans à compter de la livraison du produit, sans avoir à rapporter la preuve que le défaut existait avant la livraison (ce délai est ramené à 6 mois pour les produits d'occasions).

Le Membre pourra bénéficier des solutions suivantes selon ce qu'il est possible de faire et sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation :

- Soit le remplacement de son produit par un produit identique ou de qualité et de prix équivalent, en fonction des stocks disponibles ;
- Soit la réparation de son produit.

Si ces deux solutions sont impossibles à mettre en œuvre dans les 30 jours suivant la demande du Membre selon les conditions prévues aux articles L217-9 et L217-10 du Code de la consommation, reproduites en Annexe 1 des présentes, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) procèdera au remboursement intégral (prix d'achat et frais de livraison éventuels), contre retour du produit.

Les frais de retour du produit, les frais de réparation ou de l'éventuelle livraison d'un autre produit seront supportés par [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com).

Pour les produits frais, afin de connaître les démarches de retour d'un produit frais qui ne serait pas conforme à la Commande, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com) invite le Membre à contacter le Service Relation Membres depuis son compte Membre en sélectionnant la rubrique « *Aide & Contact/ Mon espace/ Questions relatives à mes commandes/un de mes produits est défectueux, que dois-je faire ?* »

14.1.2 Garantie des vices cachés

Le Membre peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue dans les 2 ans à compter de la découverte du défaut et dans les limites de 5 ans à compter de la livraison du produit.

Il appartient au Membre de prouver que le défaut existait avant la livraison du produit et était non-apparent au moment de la livraison, au moyen d'une expertise par exemple.

Si l'existence d'un vice caché est avérée, [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com), selon le choix du Membre s'engage, après évaluation du vice :

- Soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné à [Vente-Privee.com](https://www.vente-privee.com),

- Soit à lui rembourser une partie du prix du produit si le Membre décide de le

14.2. Garantie commerciale

Certains produits proposés à la vente bénéficient également d'une garantie commerciale consentie par le fabricant. Le cas échéant, l'étendue et la durée de cette garantie seront indiquées dans la Fiche Descriptive et au plus tard dans une notice de garantie fournie lors de la livraison.

La mise en œuvre de la garantie contractuelle ne prive pas le Membre des dispositions relatives aux garanties légales retranscrites en Annexes 1 et 2 des présentes.

14.3 Modalité de mise en œuvre des garanties

14.3.1 Mise en œuvre des garanties légales

Pour toute demande concernant les garanties légales, le Membre doit alors contacter le Service Relations Membres par le biais de la rubrique « *Aide & Contact/ Mon espace/ Questions relatives à mes commandes/ Un de mes produits est défectueux, que dois-je faire ?* » du [Site Veepee](#).

Le Membre dispose d'un autre moyen pour faire jouer sa garantie en téléphonant :

- Depuis la France :  0 809 10 88 88
(Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)

14.3.2 Mise en œuvre de la garantie commerciale

Pour invoquer la garantie commerciale, le Membre est invité à contacter directement le fournisseur dont les coordonnées sont spécifiées dans la Fiche Descriptive du produit et dans la notice de garantie. En tout état de cause, [Vente-Privee.com](#) ne saurait être tenue pour responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer sa garantie.

14.4 Exclusion de garanties

Sont exclus de garantie les produits ou services modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le Membre ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou service. La garantie ne jouera pas pour les vices apparents. La garantie ne prendra pas en charge les produits ou services endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

Article 15 – Modification des Conditions Générales de Vente

Vente-Privee.com se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente.

Dans une telle hypothèse, le Membre prendra connaissance de la nouvelle version des **CGV Veepee** lors de sa prochaine Commande et pourra les consulter à tout moment depuis le Site Veepee. Le Membre est informé, que lors d'une modification des **CGV Veepee**, toute Commande effectuée sur le **Site Veepee** postérieurement à l'entrée en vigueur de la nouvelle version des **CGV Veepee**, emportera l'acceptation pleine et entière de celles-ci.

Les Membres qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des **CGV Veepee** applicables à toute nouvelle Commande, devront cesser d'utiliser les Services **Veepee**.

Article 16 – Données personnelles

Vente-Privee.com est le responsable de traitement de vos données personnelles.

Pour toute information concernant le traitement de vos données et connaître vos droits vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité accessible [ici](#).

Article 17 – Divers

17.1 Dans l'hypothèse où l'une des clauses des **CGV Veepee** serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

17.2 En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les informations délivrées par le **Site Veepee** font foi entre les parties. Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de **Vente-Privee.com**, ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de **Vente-Privee.com**, sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Membre. La portée de la preuve des informations délivrées par les systèmes informatiques de **Vente-Privee.com** est celle qui est accordée à un original au sens d'un document écrit papier, signé de manière manuscrite.

Article 18 – Droit – Litige – Responsabilité

Les présentes **CGV Veepee** en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

18.1 Dans le cadre de ventes proposées par **Vente-Privee.com**, en cas de litige, le Membre s'adressera par priorité à **Vente-Privee.com** pour obtenir une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, **Vente-Privee.com** adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après démarche préalable écrite du Membre auprès de **Vente-Privee.com**, le Service du Médiateur pourra être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez [ici](#)

Vente-Privee.com s'engage à appliquer le Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD.

Le Membre peut à tout moment consulter ces dispositions sur le site <http://www.fevad.com>.

18.2 En tout état de cause, le Membre peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne en cliquant [ici](#). La Commission Européenne transfèrera la réclamation du Membre aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

Article 19 – Hébergeur

Vente-Privee.com - 249 avenue du Président Wilson – 93210 La Plaine Saint Denis.

Contact Service Relations Membres de **Vente-Privee.com** :
0 809 10 88 88 Service gratuit + prix appel (Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 9h à 17h.)

Annexe 1

Article L217-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-7 Code de la consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L217-9 Code la consommation

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L217-10 Code de la consommation

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est offerte :

- Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;
- Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte-tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche. La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-13 Code de la Consommation

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Annexe 2

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1645 Code civil

Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

Article 1646 Code civil

Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice