Schéma pluriannuel d'accessibilité 2025 - 2028

Table des matières

Introduction	3
Politique d'accessibilité	3
Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique	4
Organisation de la prise en compte de l'accessibilité du numérique	4
Action de formation	4
Recours à des compétences externes	5
Processus de contrôle et de validation	6

Introduction

L'article 47 de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

Chez Veepee, la diversité et l'inclusion vont bien au-delà d'une simple politique ; elles constituent le cœur même de notre modèle économique. Nos succès passés et futurs reposent sur une large variété d'expériences, de personnalités, de croyances et d'origines qui ont entouré Jacques-Antoine Granjon dès le début de son aventure.

Ce qui nous unit, c'est notre passion pour les marques, pour l'innovation et pour le numérique, où chacun peut s'épanouir et exprimer sa personnalité dans notre «cocon rose», au-delà de nos différences et vers un objectif commun.

Politique d'accessibilité

L'accessibilité numérique est au cœur des préoccupations liées au développement ou à la mise à disposition de sites web ou d'applications tant auprès des membres que des collaborateurs de Veepee (ci-après "les Usagers").

Cette volonté s'illustre par l'élaboration de ce schéma pluriannuel d'accessibilité numérique associé à des plans annuels d'action, dans l'objectif d'accompagner la mise en conformité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité) et l'amélioration progressive des sites web et applications concernés notamment par :

- La réalisation d'un audit interne afin d'identifier les axes prioritaires d'amélioration concernant ses sites internes et externes.
- L'intégration de la solution **Facil'iti** pour rendre ses sites internet plus inclusifs :
Facil'iti permet d'adapter nos sites et plateformes de vente aux personnes en situation de handicap en fonction de leurs besoins que cela soit visuels (cataracte, daltonisme, DMLA, malvoyance, etc.), moteurs (arthrose, maladie de Parkinson, etc.), cognitifs (dyslexie, épilepsie photosensible, etc.), ou temporaires (fatigue visuelle, lumière bleue, migraine ophtalmique, etc.).

L'élaboration, le suivi et la mise à jour de ce schéma pluriannuel pour l'évolution des outils et pratiques internes sont placés sous la responsabilité du référent accessibilité Régis Visani, Directeur des Affaires Sociales Groupe.

La mission des équipes associées est de :

- promouvoir l'accessibilité par la diffusion des normes et des bonnes pratiques,
- accompagner les équipes internes par des actions de formations,
- contrôler et de veiller à l'application de la loi no 2005-102 du 11 février 2005 en procédant à des audits réguliers,

- assurer la prise en charge des demandes des usagers et de manière générale la qualité du service rendu aux Usagers en situation de handicap.

Ressources humaines et financières affectées à l'accessibilité numérique

Le pilotage et le suivi de la conformité au RGAA est assuré par le service informatique et plus particulièrement par Victor Storti, UX Designer.

Le suivi et la mise à jour du schéma pluriannuel de mise en accessibilité est assuré de manière conjointe par les départements DSI, Juridique, RH et RSE.

Veepee dispose d'ores et déjà d'un poste budgétaire dédié à l'accessibilité de ses sites. Ces besoins humains et financiers seront réévalués au fil des années.

Organisation de la prise en compte de l'accessibilité du numérique

Action de formation

Pour garantir que chaque collaborateur de Veepee se sente valorisé et pleinement intégré, des actions de sensibilisation seront intensifiées et spécifiquement axées sur l'accessibilité numérique. Ces initiatives, qui s'inscrivent dans la continuité des efforts déjà menés autour des enjeux du handicap, viseront à promouvoir un environnement numérique inclusif pour les personnes en situation de handicap.

Les campagnes de sensibilisation cibleront principalement :

- Les recruteurs : Pour les former aux bonnes pratiques d'intégration et d'accompagnement des candidats et collaborateurs en situation de handicap, en mettant l'accent sur les outils et plateformes numériques.
- Le personnel travaillant sur le site Veepee : Pour renforcer leur compréhension des défis liés à l'accessibilité numérique et les sensibiliser à l'importance de concevoir et d'utiliser des outils et contenus numériques accessibles.
- Les équipes en charge des outils internes de l'entreprise : Pour s'assurer que ces outils sont développés ou adaptés dans le respect des normes d'accessibilité numérique.

L'objectif est de s'assurer que l'accessibilité numérique devienne un réflexe intégré dans toutes les pratiques et tous les développements au sein de Veepee, contribuant ainsi à une culture d'entreprise plus inclusive.

Recours à des compétences externes

Pour garantir l'inclusion et l'égalité des chances de notre personnel en situation de handicap, Veepee mettra en place un accompagnement spécifique et personnalisé pour tous les aménagements nécessaires. Cet accompagnement, qui englobera aussi bien les aménagements matériels que les besoins en matière d'accessibilité numérique, sera réalisé en étroite collaboration avec Cap Emploi.

Processus de contrôle et de validation

Chaque année, une étude approfondie des outils numériques internes sera menée pour garantir leur pleine conformité aux critères d'accessibilité numérique. Cette démarche proactive vise à assurer que tous les collaborateurs, y compris ceux en situation de handicap, puissent utiliser nos systèmes et plateformes sans entrave.

Cette évaluation sera le fruit d'une collaboration étroite entre plusieurs acteurs clés de l'entreprise :

- Le Service d'Information sur les Ressources Humaines (SIRH) : Pour s'assurer que les outils liés à la gestion du personnel sont accessibles.
- Le Groupe Informatique : Responsable de la conception, du développement et de la maintenance technique des outils.
- Le référent handicap de l'entreprise : Apportant son expertise sur les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap et validant l'adéquation des solutions mises en place.

Cette approche collaborative garantira une amélioration continue de l'accessibilité de nos outils, renforçant ainsi notre engagement en faveur de l'inclusion numérique.