

# Conditions d'utilisation du service de cashback

## Rosedeals

### 1. Partenariat et objet

VENTE-PRIVEE.COM met à disposition, via son site et son application Veepee, un service (le "**Service de cashback Rosedeals**") opéré par **Catalina Marketing France** SAS au capital de 765 000 €, RCS Nanterre n°392 523 759, 58 avenue Édouard Vaillant, 92100 Boulogne-Billancourt, ci après désignée "CATALINA" permettant aux Membres d'obtenir des **offres de remboursement (cashback)** utilisables sur certaines sélections de produits auprès d'enseignes partenaires de CATALINA.

Les offres de remboursements associées sont exclusivement gérées par CATALINA. VENTE-PRIVEE.COM **agit uniquement comme intermédiaire technique**, permettant aux Membres d'accéder au Service de cashback Rosedeals.

L'utilisation du Service de cashback Rosedeals implique l'acceptation des présentes Conditions.

### 2. Accès

Pour accéder au Service de cashback Rosedeals, il faut être Membre Veepee et accepter les [Conditions Générales d'Utilisation Veepee](#) ainsi que les présentes conditions d'utilisation.

Le service de cashback Rosedeals est accessible dans l'onglet Rosedeals du site et de l'application Veepee.

### 3. Fonctionnement

Une fois qu'il a accédé au Service de cashback Rosedeals, le membre a la possibilité de consulter les offres de remboursement actuellement disponibles.

**Chaque offre de remboursement précise** : la référence du produit concerné, le montant de la remise, la durée de validité de l'offre, les éventuelles enseignes partenaires ainsi que ses éventuelles conditions d'utilisation.

Pour bénéficier d'une offre de remboursement, le Membre doit :

- **Activer l'offre de remboursement** : cliquer sur « Activer » pour activer le ou les offres de son choix. Le montant total des offres "activées" est accessible au sein de "mon espace"
- **Acheter le produit** concerné, en respectant les conditions précisées sur l'offre de remboursement (produit, enseigne, date de validité, etc.).
- **Envoyer la preuve d'achat dans un délai de 14 jours calendaires suivant l'activation de l'offre :**
  - accéder à "Mon espace Rosedeals" et cliquer sur le bouton « Envoyer ma preuve d'achat »
  - télécharger une photo complète et lisible de la preuve d'achat, faisant apparaître le nom de l'enseigne, la date et l'heure de l'achat (CATALINA peut refuser une demande si la preuve d'achat est illisible, incomplète, non conforme ou transmise hors délai)
  - s'assurer de sélectionner l'offre correspondant parmi les offres activées
  - cliquer sur « J'envoie ma demande ».
- **Renseigner ses coordonnées bancaires** : fournir son IBAN au sein de "Mon espace Rosedeals"
- **Recevoir le remboursement** : une fois la demande de remboursement validée par CATALINA, l'offre est remboursée sur le compte bancaire avec la mention "SOGEC: Remboursement de votre offre".

#### 4. Mon espace

L'espace personnel "Mon espace Rosedeals" permet au Membre de suivre les statuts de ses offres de remboursement :

- **"activées"** (en attente de l'envoi de la preuve d'achat),
- **"en cours"** (en attente de la validation de la preuve d'achat par CATALINA),
- **"validées"** (en cours de remboursement ou en attente de remboursement faute de coordonnées bancaires renseignées),

- “**non validées**” (la preuve d'achat n'a pas permis de traiter la demande de remboursement, un renvoi du justificatif d'achat est nécessaire)
- “**refusées**” (l'achat ne correspondait pas aux conditions de l'offre),
- “**expirées**” (la preuve d'achat n'a pas été envoyée dans le délai imparti),
- “**remboursées**” (le remboursement de l'offre a été engagé par CATALINA),
- ainsi que son **montant total d'offres activées et le montant total économisé** (c'est-à-dire le montant total des offres remboursées)

## 5. Abus et fraudes

Toute utilisation frauduleuse, falsification de justificatif ou usage abusif du Service de cashback Rosedeals peut entraîner :

- l'annulation immédiate du remboursement concerné ;
- la suspension ou la résiliation du compte Veepee ;
- et, en cas de fraude avérée, un signalement aux autorités compétentes.

## 6. Responsabilités

VENTE-PRIVEE.COM assure uniquement la mise à disposition technique du Service de cashback Rosedeals. CATALINA demeure seule responsable du contenu, de la gestion, de la validité et du traitement des offres de remboursement.

Ni VENTE-PRIVEE.COM, ni CATALINA ne peuvent être tenues responsables :

- de l'indisponibilité des produits chez les enseignes concernées ;
- en cas d'interruptions temporaires du service nécessaires à sa maintenance ou liées à des événements extérieurs indépendants de sa volonté, sauf faute de sa part ou indisponibilité anormale du Service.

## 7. Données personnelles

Dans le cadre de la mise à disposition de ce service, Vente-Privee.com est le responsable de traitement des données personnelles pour les finalités suivantes:

- gestion des offres et des remboursements;
- gestion de la personnalisation des offres;
- gestion de la relation membre et des notifications;
- analyse statistique à des fins d'optimisation du parcours.

Les données seront partagées avec le prestataire Catalina, agissant en tant que sous-traitant, pour les besoins de fourniture du service.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Membre dispose du droit d'accéder et de rectifier ses données personnelles, ainsi que le droit d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation de traitement pour des motifs légitimes ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Le Membre dispose également du droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 7.

Pour plus d'informations sur les droits, consultez le site de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Pour exercer ses droits à l'attention de Vente-Privee.com, le Membre peut choisir d'adresser sa demande :

- Par courrier électronique en s'adressant à [modifications@veepee.com](mailto:modifications@veepee.com),
- En se rendant sur Veepee, dans la rubrique « Aide et contact / Contact / Mon compte / Questions sur mes données personnelles »
- Par courrier postal à l'adresse suivante : Vente-Privee.com, Service Relations Membres, TSA 91531, 91853 ORSAY CEDEX

Une réponse lui sera adressée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de la demande.

Par ailleurs, le Membre peut rectifier certaines de ses Données Personnelles à tout moment dans son compte.

Pour plus de précisions concernant le traitement de ses données et ses droits, le Membre peut consulter la [Politique de Confidentialité de Vente-Privée.com](#).

## **8. Modifications**

VENTE-PRIVEE.COM peut modifier à tout moment les modalités d'accès ou de présentation du Service de cashback Rosedeals. CATALINA peut mettre à jour ou retirer les offres de remboursement proposées.

Ces modifications ne s'appliqueront pas aux demandes de remboursement déjà soumises avant leur entrée en vigueur.

## **9. Réclamations**

Pour toute question ou réclamation relative à une offre de remboursement, le Membre peut contacter :

Catalina Marketing France – Service cashback Rosedeals  
58 avenue Édouard Vaillant, 92100 Boulogne-Billancourt

ou par l'intermédiaire d'un des formulaires de contact accessibles via ce [lien](#).

Ce point de contact est exclusivement réservé aux traitements des demandes - réclamations du Service de cashback Rosedeals. Aussi, notre partenaire se réserve le droit de ne pas répondre à toute question non liée.

## **10. Loi applicable**

Les présentes Conditions sont soumises à la loi française. Tout différend relatif à leur interprétation ou exécution sera soumis aux juridictions françaises compétentes, après tentative de règlement amiable.